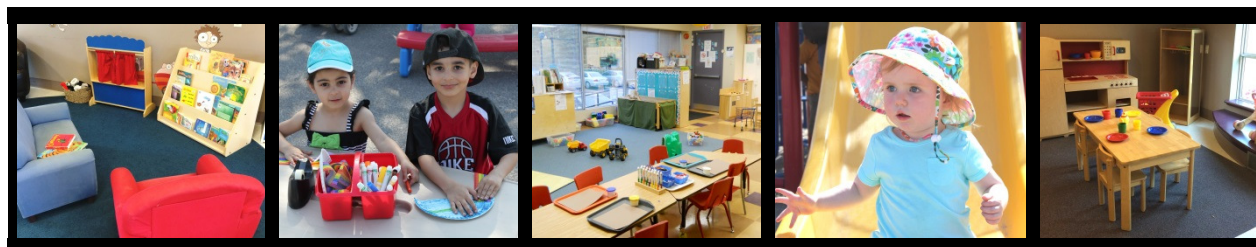




Centre pour l'enfant et la famille

Guide

à l'intention des clients



Le centre ON y va pour l'enfant et la famille Ottawa Sud est un programme des services à l'enfance Andrew Fleck. Nous sommes financés par le ministère de l'Éducation de l'Ontario.

Tous nos programmes sont **GRATUITS** aux familles et responsables de garde et leurs enfants de 0 à 6 ans.

Nos programmes et services sont disponibles en français et en anglais.

Andrew Fleck soutient les enfants et leurs familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour jeunes enfants.

Révisé janvier 2018





Les principes du Centre ON y va

Le Centre ON y va offre des programmes pour les enfants de 0 à 6 ans, qui leur permet de jouer et apprendre avec leurs parents et/ou responsables de garde. Nous offrons une variété de groupes de jeu, activités parent/enfant, programmes et ateliers ainsi que de l'information sur la santé, le développement de l'enfant et des ressources communautaires.

Notre but est d'offrir des programmes où les parents/tuteurs et responsables de garde s'engagent et participe avec les enfants afin d'appuyer le développement et stimuler l'apprentissage. Des professionnels de la petite enfance y sont pour encourager cette participation et démontrer des façons positives d'appuyer les enfants à tous les niveaux du développement.

Sécurité et supervision des enfants

Les parents et responsables de garde sont responsables **en tout temps** de la supervision des enfants qu'ils (elles) amènent avec eux. La sécurité est notre priorité, les enfants ne doivent jamais être laissés seuls dans la salle de jeu ou tout autre endroit tel que la salle de toilettes et la réception. Les châtiments corporels et l'abus verbal ne sont pas permis.

Allergènes et sensibilité aux parfums

En raison de problèmes de santé liés à l'exposition aux noix et parfums, nous vous déconseillons l'usage de produits parfumés ainsi tous aliments et produits contenant des noix dans **tous** nos programmes.

Utilisation d'appareils électroniques

L'utilisation d'appareils électroniques (téléphone cellulaire, tablettes, etc.) est déconseillée lors des groupes de jeu afin de ne pas prendre la place d'interactions riches et positives entre adultes et enfants.

Stationnement et poussettes

Plusieurs de nos programmes ont un nombre limité d'espaces de stationnement. S.v.p., suivre les directions à chaque site. Certains de nos sites ont aussi un espace désigné pour les poussettes. Veuillez vous assurer que votre poussette ne bloque pas l'accès au passage ou aux portes.



Ateliers

Nous travaillons avec des partenaires communautaires afin d'offrir des sessions d'information qui supporte nos familles et responsables de garde. Pour nos ateliers et programmes par inscriptions, si vous ne pouvez plus participer, s.v.p. nous en aviser le plus tôt possible afin d'offrir votre place à quelqu'un sur la liste d'attente.

Pour être respectueux envers tous les participants aux ateliers, nous vous demandons d'être à l'heure. Nous n'accepterons personne après 15 minutes de l'atelier afin de ne pas déranger les participants.

Discipline

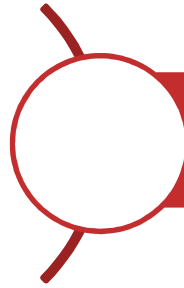
Nous visons créer un environnement qui soutien toutes les approches et les croyances parentales. Nous demandons à tous ceux qui participent à nos programmes d'être respectueux des autres et de leurs choix parentaux. Lorsque vous êtes dans nos programmes, si vous avez des inquiétudes par rapport à un enfant pour lequel vous n'êtes pas responsable, nous vous demandons de ne pas approcher l'enfant directement, mais plutôt de parler soit à l'adulte qui l'accompagne ou à l'animatrice du programme.

Photos et vidéos

Nous comprenons que lorsque vos enfants jouent vous souhaiteriez peut-être capturer certains moments d'apprentissage par photo et vidéo pour partager avec votre famille et vos amis; cependant, nous demandons que vous soyez conscients et respectueux du fait que certains ne veulent pas que leurs enfants ou qu'eux-mêmes soient pris en photos pour plusieurs différentes raisons. Nous vous prions de prendre des photos et vidéos uniquement des enfants dont vous êtes responsable et de vous assurer qu'il n'y ait personne d'autre dans vos images.

Confidentialité

Nous respectons votre droit à la confidentialité. La collecte de données (vos coordonnées et les présences aux programmes) est utilisée à des fins statistiques seulement. Aucune information n'est partagée.



Groupes de jeu

Les groupes de jeu sont offerts pour les enfants de 0 à 6 ans seulement.

- La sécurité nous tient à cœur — **s.v.p., ne pas laisser les enfants sans surveillance** dans le groupe de jeu ou tout autre endroit tel que les salles de toilettes et la réception.
- Nous nous conformons aux règlements de sécurité et incendie en suivant les normes de capacité établies par le Commissaire des incendies. Lorsque la limite de capacité de la salle est atteinte, des affiches seront postées. Nous demandons à tous de respecter les affiches afin d'assurer la sécurité de tous.
- En cas d'évacuation ou de pratique de feu, nous demandons que tous les participants suivent les instructions des employés du Centre.
- Veuillez signer la feuille de présence dans la salle de groupe de jeu lors de chaque visite.
- Pour des raisons hygiéniques, veuillez changer les bébés dans les salles de toilettes où se trouve une table à langer.
- Les enfants peuvent manger leur collation aux tables réservées à cet effet. Veuillez vous assurer que votre enfant s'assoit pour manger.
- Le café et thé est fourni pour les adultes; s.v.p. vous assurez que les breuvages chauds restent hors de la portée des enfants. On demande que les tasses soient rincées et mises au lave-vaisselle après usage.
- On s'attend à ce que les adultes aident aux enfants à ranger et contribuent à garder notre environnement propre.
- Certains enfants ne sont pas intéressés ou n'ont pas encore maîtrisé les compétences pour participer au temps du cercle. Sentez-vous bien à l'aise de quitter la salle avec votre enfant si c'est le cas. Ceci permet aux autres enfants de bénéficier du cercle. La participation des adultes sert comme modèle aux enfants.
- Par respect pour les autres participants, on demande aux adultes de s'abstenir de jaser lors du cercle.



Des souliers sont requis dans la salle de jeu en tout temps.

SVP emportez des souliers intérieurs les jours pluvieux et l'hiver.