

En juin 2009, Charles Pascal, conseiller spécial en apprentissage préscolaire pour le premier ministre de l'Ontario, a publié son rapport provincial tant attendu intitulé « *Dans l'optique de notre meilleur avenir* ». Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) appuient le rapport en totalité, car il pourrait transformer nos services fragmentés en une expérience plus positive et uniforme pour les familles en élaborant un système intégré. Nous sommes l'un des plus anciens et des plus diversifiés organisme sans but lucratif et caritatif offrant des services complets d'apprentissage, de garde des jeunes enfants et de soutien aux familles en Ontario. Notre mission consiste à appuyer les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants. Pour nous préparer aux excitants changements recommandés dans le rapport, nous avons rédigé un résumé de chacun de nos programmes.

Nous appuyons les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants.

Information sur la garde des petits

Mandat : Un service public bilingue d'information et d'aiguillage qui tient un répertoire complet de toutes les options de garde possibles dans la région d'Ottawa. L'Information sur la garde des petits conseille les familles quant à leurs choix en matière d'apprentissage précoce et de garde, et collabore étroitement avec la collectivité pour mettre en place les services de soutien nécessaires. L'Information sur la garde des petits gère également la Liste d'attente centralisée de tous les centres éducatifs et de toutes les agences de garde d'enfants à domicile agréés dans la Ville d'Ottawa.

Structure actuelle de L'Information sur la garde des petits : L'équipe est composée de 7 conseillères à l'information à plein temps, d'un personnel de soutien administratif (2,6 ETP) et d'une gestionnaire. Le programme est un service à l'échelle de la ville prescrit par la ville d'Ottawa pour gérer la collecte de données pour 17 organismes de garde d'enfants à domicile agréés, 258 programmes de garde agréés, 85 prématernelles et 7 programmes d'Ontario Early Years. L'outil de gestion des relations avec la clientèle crée une base de données contenant des renseignements précis sur les besoins en matière de garde des enfants à Ottawa. Il s'agit d'un outil en ligne convivial qui permet aux familles de chercher des services de garde en fonction de l'emplacement et de besoins précis. La Liste d'attente centralisée pour les services de garde agréés de la ville d'Ottawa compte 18 000 enfants, qui sont en attente de services d'apprentissage des jeunes enfants et de garde ou qui cherchent une autre option en matière de services de garde agréés. Chaque année, l'Information sur la garde des petits fournit une formation sur le portail à environ 200 participants du secteur des services de garde agréés et

offre au moins 18 ateliers aux parents cherchant des options relativement aux services de garde agréés.

Nous offrons un large éventail de services, y compris les suivants :

- un service d'information et d'aiguillage en personne et par téléphone sur les choix et les questions touchant les services de garde (en 2009, nous avons répondu à 58 000 demandes);
- de l'information précise et personnalisée fondée sur les données actuelles recueillies par l'Information sur la garde des petits pour appuyer les programmes d'apprentissage des jeunes enfants et des soins et/ou la ville d'Ottawa;
- des rapports statistiques sur le nombre d'enfants en attente d'une place dans un service de garde agréé sont fournis régulièrement à la Division des services à l'enfance de la ville d'Ottawa;
- un centre de ressources sur les lieux comprenant de la documentation sur les choix de services de garde;
- une approche axée sur les services à la collectivité, en fournissant de l'information et des conseils sur les services de garde;
- des séances d'information et des ateliers sur les choix de services de garde;
- une série de quatre publications bilingues sur les questions et les choix relatifs aux services de garde.

Principes :

- l'information doit être impartiale et intégrée pour présenter la gamme entière d'options disponibles;
- l'information doit être exacte, à jour et présentée d'une manière qui aide les gens à être des utilisateurs et des consommateurs avertis en matière de services d'apprentissage de la petite enfance et de garde;
- l'information doit être pertinente et adaptée aux besoins changeants des membres de la collectivité;
- l'information doit être présentée d'une manière simple, non critique, non menaçante et non condescendante, et doit viser les personnes et leurs besoins;
- il faut assurer la confidentialité;
- il faut améliorer la qualité et l'intégralité/l'exhaustivité des éléments de la base de données; cela comprend la collecte, l'organisation et la préservation de renseignements sur l'éventail complet des services dans une collectivité géographiquement délimitée;
- fournir de l'information en divers formats aux fournisseurs de services.

Vision :

Nous continuerons d'appuyer la mise en œuvre de maternelles à plein temps et l'éventuelle création de centres de l'enfance et de la famille en gérant toutes les demandes d'ajout à la liste d'attente à partir d'un point d'accès unique. Ce point d'accès unique garantit aux familles, aux fournisseurs de services et aux bailleurs de fonds des renseignements courants et fiables.

Nous continuerons d'élargir notre base de données pour que les parents qui envisagent d'avoir recours à des programmes de jour prolongé puissent facilement s'inscrire. Nous travaillerons en étroite collaboration avec les commissions scolaires, des tiers et la ville d'Ottawa pour veiller à ce que l'information requise soit disponible en temps opportun.

De plus, nous avons un rôle à jouer pour ce qui est de continuer de fournir de l'information aux parties prenantes communautaires à des fins de planification.

L'Information sur la garde des petits continuera d'examiner la création de réseaux d'information locaux par l'entremise d'« ententes de partage de données » avec d'autres centres et/ou partenaires afin de fournir les données qui répondent le mieux aux besoins des clients.

L'Information sur la garde des petits est un service important de notre système de l'apprentissage des jeunes enfants et des soins qui fournit des renseignements exacts et fiables. Nous sommes prêts à collaborer étroitement avec des partenaires communautaires et nos bailleurs de fonds pour veiller à ce que les parents aient un accès efficace à l'information dont ils ont besoin, y compris l'inscription à des programmes d'apprentissage des jeunes enfants et des soins.