

« Dans l'optique de notre meilleur avenir »

En juin 2009, Charles Pascal, conseiller spécial en apprentissage préscolaire pour le premier ministre de l'Ontario, a publié son rapport provincial tant attendu intitulé « Dans l'optique de notre meilleur avenir ». Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) appuient le rapport en totalité, car il pourrait transformer nos services fragmentés en une expérience plus positive et uniforme pour les familles en élaborant un système intégré. Nous sommes l'un des plus anciens et des plus diversifiés organisme sans but lucratif et caritatif offrant des services complets d'apprentissage, de garde des jeunes enfants et de soutien aux familles en Ontario. Notre mission consiste à appuyer les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants. Pour nous préparer aux excitants changements recommandés dans le rapport, nous avons rédigé un résumé de chacun de nos programmes.

Nous appuyons les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants.

Centre de la petite enfance – Ottawa Sud

Mandat : Depuis 2002, le Centre de la petite enfance – Ottawa Sud a joué un rôle important dans l'élaboration et la mise en œuvre locale de l'initiative « Meilleur départ » dans notre communauté. Nous offrons des programmes d'apprentissage pour jeunes enfants et d'alphabétisation, des ateliers parentaux, des ressources et des services de soutien comme de l'information et de l'aiguillage. De plus, nous coordonnons les services et le soutien offerts par notre programme et d'autres programmes au sein de notre communauté pour veiller à ce que les enfants disposent des possibilités nécessaires pour réaliser leur plein potentiel.

Principes :

- ◆ Nous élaborons et fournissons des services et des programmes en fonction des besoins de notre communauté.
- ◆ Nous encourageons, aidons et appuyons les parents, les familles, les responsables de garde et les partenaires communautaires à fournir aux enfants la possibilité de réaliser leur plein potentiel.
- ◆ Nous évaluons et révisons continuellement l'efficacité de notre prestation de services.
- ◆ Nous offrons un environnement et des programmes qui facilitent, stimulent et encouragent la « capacité d'apprentissage ».
- ◆ Nous sommes sensibles aux besoins de chaque enfant et des adultes présents dans sa vie, peu importe leur rôle.

Nous croyons fermement que les centres pour l'enfant et la famille devraient être universels et inclure tous les enfants et toutes les familles, y compris ceux et celles aux prises avec certains défis comme la pauvreté et des besoins spéciaux, ou les nouveaux arrivants au pays.

Vision :

Nous avons dirigé la Table de planification Meilleur départ pour Ottawa Sud dans le domaine de l'élaboration et de la coordination de la prestation de services dans les carrefours de quartier Meilleurs départs, en évaluant les besoins communautaires, en établissant des partenariats, en élaborant des protocoles et en nouant des liens avec divers fournisseurs de services de notre communauté. Bien que la création des carrefours de quartier ait permis d'accroître l'accès aux services, ainsi que la communication et la collaboration entre les fournisseurs de services, en réalité, la durabilité de ces centres dépend de la volonté des participants, de la disponibilité de locaux et des ressources financières.

La vision de dr. Pascal, soit le « regroupement et [...] la refonte des ressources, de la gouvernance et du mandat des programmes existants[...] », permettra d'éliminer les mandats divergents entre les organismes/programmes et/ou la répétition et le chevauchement des services. Dans le cadre de ce regroupement, tous les fournisseurs de services devront travailler ensemble comme une équipe diversifiée pour fournir un large éventail de services. Cela assurera une communication accrue, un plus grand partage d'information et une meilleure utilisation des ressources. En outre, ce regroupement procurera aux organismes une tribune pour fournir des services d'intervention, de sensibilisation et de soutien comme Bébés en santé, enfants en santé, les programmes de Santé publique et de nombreux autres services à l'échelle de la ville.

Notre Centre de la petite enfance de l'Ontario joue un rôle proactif dans notre communauté en utilisant les données de l'indice de risque social et de l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance, ainsi que les expériences des travailleurs de première ligne pour nous orienter lorsque nous planifions la prestation de nos services. Ces outils nous aident à déterminer les quartiers ayant de grands besoins ou à risque élevé, et à veiller à ce que les services soient offerts là où ils sont nécessaires. Nous procédons à la mise en œuvre du cadre d'apprentissage des jeunes enfants à la portée de tous dès aujourd'hui (AJEPTA) dans nos programmes, afin d'être plus cohérents et d'avoir un langage commun avec tous les autres professionnels des programmes d'apprentissage et de garde pour jeunes enfants qui feront partie de la vie de l'enfant, de sa naissance à son arrivée dans le milieu scolaire et au-delà.

En tant que responsable de la Table de planification Meilleur départ Ottawa Sud, nous jouons un rôle clé pour engager les fournisseurs de services dans une planification conjointe visant à coordonner l'offre de soutien et l'exécution de programmes destinés aux enfants âgés de 0 à 6 ans. En travaillant avec d'autres fournisseurs de services de

notre communauté, nous partageons des ressources comme des locaux, des ressources humaines, de l'équipement et des domaines d'expertise particuliers, en vue d'accroître le soutien aux familles et de fournir des services où il n'y en avait pas auparavant. De plus, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que les parents et les familles savent où se rendre et comment s'y prendre pour avoir accès aux services offerts. Nous collaborons avec des écoles de quartier pour mettre en place de programmes de préparation pour l'école, comme *rje d'école*, mathématique en famille et *des programmes d'alphabétisation*. Nous cherchons à obtenir la rétroaction des familles et des responsables de garde afin de bien comprendre leurs besoins et leurs défis. En bref, nous nous efforçons d'aider chaque enfant à réaliser son plein potentiel en appuyant sa famille et sa collectivité.

Le Centre de la petite enfance – Ottawa Sud se réjouit de la création de centres Meilleur départ pour l'enfant et la famille, et de l'occasion de jouer un rôle clé dans la mise en œuvre et la coordination de services.