

## « Dans l'optique de notre meilleur avenir »

En juin 2009, Charles Pascal, conseiller spécial en apprentissage préscolaire pour le premier ministre de l'Ontario, a publié son rapport provincial tant attendu intitulé « *Dans l'optique de notre meilleur avenir* ». Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) appuient le rapport en totalité, car il pourrait transformer nos services fragmentés en une expérience plus positive et uniforme pour les familles en élaborant un système intégré. Nous sommes l'un des plus anciens et des plus diversifiés organisme sans but lucratif et caritatif offrant des services complets d'apprentissage, de garde des jeunes enfants et de soutien aux familles en Ontario. Notre mission consiste à appuyer les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants. Pour nous préparer aux excitants changements recommandés dans le rapport, nous avons rédigé un résumé de chacun de nos programmes.

*Nous appuyons les enfants et les familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour les enfants.*

### **Programme de garde d'enfants à court terme**

**Mandat :** Le Programme de garde d'enfants à court terme (PGCT) offre des services de garde auxiliaires fiables et accessibles pour les enfants âgés de trois mois à douze ans dans les situations suivantes : lorsque l'enfant est légèrement malade, lorsque les mesures de garde habituelles sont interrompues, ou lorsque d'autres urgences familiales surviennent. Nous offrons des mesures de garde flexibles pour nous adapter aux horaires de travail variés des parents : jours, soirs, nuits et fins de semaine. Nous permettons aux parents sur le marché du travail d'éviter de manquer des journées ou même des semaines de travail en raison d'un manque de services de garde temporaires.

Des employeurs, des organisations ou des syndicats paient des frais d'accès annuels qui permettent à leurs employés/membres de bénéficier du Programme de garde d'enfants à court terme (PGCT). Les parents qui utilisent ces services doivent payer des frais d'utilisation raisonnables, qui peuvent être partiellement ou entièrement subventionnés par leur employeur ou leur syndicat.

En plus de soutenir les parents sur le marché du travail, nos responsables de garde formées offrent des séances hebdomadaires d'apprentissage et de garde des jeunes enfants dans les six foyers d'hébergement pour femmes de la Ville d'Ottawa.

**Structure actuelle du Programme de garde d'enfants à court terme :** L'équipe est composée d'une coordonnatrice des placements à plein temps qui travaille au bureau, de 2 coordonnatrices des placements à temps partiel travaillant depuis leur domicile de 6 h à 9 h

et de 19 h à 21 h, d'une coordonnatrice du recrutement et de la formation travaillant trois jours par semaine, et d'une gestionnaire. En tant que service sans but lucratif, le Programme de garde d'enfants à court terme utilise une approche novatrice axée sur les clients relativement à la prestation de ses services, orientée par les principes de qualité de service du PGCT pour répondre aux besoins actuels des partenaires et des familles : des services de garde en milieu familial (la seule option pour les enfants légèrement malades), des services de garde d'enfants à domicile agréés et un centre de placement collectif agréé (lorsque les mesures de garde habituelles ne fonctionnent plus). Les parents peuvent présenter une demande 24 heures sur 24, tous les jours. On utilise la base de données *Microsoft Access* pour recueillir de l'information auprès des clients qui ont recours au service. Des rapports d'utilisation sont préparés régulièrement et transmis aux partenaires du consortium.

Dès le début, des responsables de garde qualifiés et bien traités sont le fondement des services efficaces, durables et de grande qualité du PGCT. On consacre des efforts et des ressources considérables au recrutement, à la présélection, à la formation et à l'orientation des responsables de garde du PGCT.

Pour de nombreux responsables de garde du PGCT, le programme fournit une excellente occasion d'apprentissage et de travail avec les enfants et les familles dans des situations de services de garde d'urgence. De plus, le programme est fier d'offrir un camp d'été à plein temps à six foyers d'hébergement pour femmes d'Ottawa.

#### **Principes :**

- Le Programme offre des services de garde auxiliaires bilingues de grande qualité aux familles admissibles des organisations qui ont une entente de service avec le Programme de garde d'enfants à court terme.
- Nous avons des attentes en matière de normes. Nous recrutons et présélectionnons des responsables de garde qui participent à une séance d'orientation avant d'être placées. Il faut assurer la confidentialité.
- Toutes les familles admissibles qui utilisent les services doivent obtenir un service efficace et positif.

#### **Vision:**

Nous croyons que le Programme de garde d'enfants à court terme devrait faire partie du continuum de services offerts par les centres de l'enfance et de la famille, et nous estimons que toutes les familles ayant besoin de services de garde de rechange devraient pouvoir y participer et bénéficier de ses services. Il y aurait des frais d'utilisation; des subventions seraient disponibles pour les personnes admissibles à une aide financière. Les parents des familles satisfaisant aux exigences du programme de garde d'enfants d'Ontario au travail auraient accès au programme de services de relève.

Notre service unique devrait continuer d'appuyer les foyers d'hébergement locaux pour femmes, assurant ainsi la continuité de leurs programmes et services spécialisés disponibles dans la collectivité.

Nous devrions offrir un service centralisé de suppléants. Nous procédons actuellement à l'essai d'un tel service. Le personnel ayant besoin d'un suppléant appelle notre ligne de placement et

la coordonnatrice des placements envoie une responsable de garde. Ainsi, l'employé qui ne se sent pas bien n'a pas à communiquer avec diverses personnes pour se faire remplacer.

Alors que notre secteur s'engage dans un examen transformationnel, nous croyons que le PGCT est un élément important et nécessaire du système de l'apprentissage des jeunes enfants et des soins. Notre service est souple et est offert à l'échelle de la ville, et nous sommes en mesure de fournir un soutien unique et nécessaire. Étant donné notre structure actuelle, nous sommes malheureusement sous-utilisés et la plupart des familles n'ont pas accès à nos services.