



Services à l'enfance
Andrew Fleck
Children's Services

since – depuis
1911



PLAN STRATÉGIQUE

2015-2020

MISE À JOUR DE L'ANNÉE 2018





© 2018 Services à l'enfance Andrew Fleck
Éléments de conception conçus par Freepik.com

UN ENGAGEMENT ENVERS L'EXCELLENCE

Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) ont toujours joué un rôle de chef de file au sein de la communauté des services de garde à l'enfance et du milieu de l'éducation de la petite enfance. Au cours des 100 dernières années, en réponse aux besoins changeants de la communauté, nous avons créé des programmes innovateurs. L'agence a évolué en vue d'offrir une gamme complète de services qui répond aux divers besoins des familles de la Ville d'Ottawa en matière d'apprentissage précoce et de services de garde à l'enfance. Les SEAF est fier de faire preuve d'innovation, de souplesse et surtout d'engagement envers l'excellence.

La modernisation des services à l'enfance continue de susciter l'intérêt du milieu des services de garde d'enfants. L'une de nos forces en tant qu'organisme est notre capacité à nous adapter aux besoins changeants des familles. Nous continuons de nous montrer attentifs aux besoins de notre communauté pour pouvoir offrir des services adaptés et efficaces. Nous sommes fiers de notre réputation de chef de file au sein de la communauté et ravis de vous présenter notre plan stratégique pour les cinq prochaines années.

Ce plan a été élaboré en 2015 grâce aux efforts collectifs de nos gestionnaires, notre personnel et des membres de notre conseil d'administration. En particulier, nous aimerions remercier le personnel des Services à l'enfance Andrew Fleck pour leur contribution et surtout, pour leur dévouement continu envers les enfants et les familles que nous servons.

Ce document a été révisé en 2018 pour rendre compte de nos progrès.



FACTEURS IMPORTANT

Nous avons développé notre plan en tenant compte de l'évolution rapide du domaine des services à l'enfance. Il est important de considérer la liste exhaustive de facteurs suivants :

Croissance démographique

D'ici l'année 2025, le gouvernement de l'Ontario prévoit que le nombre d'enfants à Ottawa âgés de 0 à 5 ans augmentera de 22 % et de 14 %, celui des enfants âgés de 6 à 12 ans.

Listes d'attente

La Ville d'Ottawa indique que le registre et la liste d'attente des services de garde d'enfants comptent 12 000 enfants depuis le mois de mars 2015, incluant 3000 cas récipiendaires potentiels subventions. Même en prenant en compte de la probabilité de répétitions de demandes, il est évident que nous faisons face à une pénurie de places disponibles au sein de notre communauté. De plus, il y a un nombre significatif de listes d'attente pour les enfants ayant des besoins particuliers qui requièrent du soutien supplémentaire.

Centres pour l'enfance et la famille

Les services et appuis disponibles pour les jeunes enfants et leurs familles demeurent fragmentés. La vision de la province en ce qui concerne les centres pour l'enfance et la famille appuiera l'intégration des programmes et services, mais nous sommes encore dans l'attente d'une politique. Notre expérience montre que les fusions de programmes entraînent une stabilité accrue.

Lois et initiatives provinciales

La nouvelle Loi sur la garde d'enfants et la petite enfance (Loi 10) est en vigueur. Grâce à cette loi, le Gouvernement de l'Ontario a renforcé son engagement envers les programmes

d'apprentissage de qualité. La nouvelle loi fournit également une incitation qui encourage les responsables de garde d'enfants à domicile de s'affilier avec des agences agréées.

Plan des services de garde d'enfants de la Ville d'Ottawa pour 2015

Le plan pour 2015 inclut d'importantes initiatives en vue de stabiliser le financement du domaine de la petite enfance. Toutefois, le plan ne mentionne aucunement le ressourcement pour besoins particuliers.

Politique sur les Écoles d'abord

Il existe toujours des opportunités de partenariats avec les conseils scolaires locaux nous permettant d'offrir des programmes de journées prolongées dans les écoles.

Supporting Qualified Registered Early Childhood Educators (RCECs)

La mise en place du programme d'apprentissage professionnel continu de l'OEPE, le souci d'un professionnalisme accru et les attentes élevées pour l'ensemble du domaine créé des opportunités et des responsabilités pour les employeurs.



MISSION, VISION ET VALEURS

Nous avons réaffirmé la mission, la vision et les valeurs formulées dans notre plan antérieur conformément au contexte suivant :

Notre mission

Nous soutenons les enfants et leurs familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour jeunes enfants.

Notre vision

Nous collaborons avec la communauté d'Ottawa en vue d'offrir un soutien multiservice, des occasions d'apprentissage et des services de garde auxquels tous les enfants peuvent avoir accès.

Valeurs

Excellence
Intégrité
Inclusivité

Leadership
Imputabilité
Sensibilité et flexibilité

Pour de plus amples informations sur la façon dont tous nos services et pratiques reflètent ces valeurs, veuillez visiter :

www.afchildrensservices.ca/valeurs



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2015 - 2020

Pour réaliser notre vision, nous avons identifié trois orientations stratégiques et des initiatives clés sur lesquelles nous allons nous concentrer pour les cinq prochaines années.

Orientation stratégique N°1

Expansion en raison de la demande grandissante et des besoins non satisfaits.

Initiatives clés

Explorer les possibilités de former de nouveaux partenariats.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons signé un protocole d'entente avec Makonsag Aboriginal Head Start Program, Child and Nature Alliance et Centretown Affordable Housing Development Corporation (CAHDCO). Les Services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE) ont célébré leur vingt-cinquième anniversaire de services et de soutien collaboratif au sein de la communauté d'Ottawa. Le 15 novembre 2016 a été proclamé Journée des Services d'inclusion pour jeunes enfants.

Notre plan continu : Nous continuerons de collaborer avec nos partenaires, dont les trois organisations mentionnées ci-dessus, pour mettre en œuvre des programmes et des services pour les enfants et les familles et saisir les nouvelles occasions qui se présenteront à nous.

Augmenter le nombre de responsables de garde d'enfants à domicile affiliés, notamment en offrant des modalités administratives plus flexibles.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons augmenté le nombre de fournisseurs de services de garde en milieu familial associés à notre agence grâce à notre modèle administratif alternatif. Nous avons participé à la nouvelle initiative de l'Association ontarienne de garde d'enfants à domicile, sous un modèle de financement de base qui vise à encourager les fournisseurs de services de garde en milieu familial à s'associer à une agence agréée.

Notre plan continu : L'initiative de financement de base ayant été approuvée, nous travaillerons avec la Ville d'Ottawa en vue de mettre en œuvre un plan d'exécution efficace et adapté à notre communauté.



Chercher du financement supplémentaire un vue d'augmenter les services aux familles qui ont des enfants ayant des besoins particuliers.

Réalisation depuis 2015 : Suite à l'annonce de fonds supplémentaires par le gouvernement provincial, nous envisageons de pouvoir remédier aux lacunes du système qui existent actuellement.

Notre plan continu : Nous ferons part à nos partenaires communautaires de nos points de vue et idées sur la façon dont nous pouvons tirer profit de ce nouvel investissement pour répondre aux besoins toujours croissants des enfants et de leur famille.

Accroître nos services de garde à court terme (PGCT), y ajoutant une composante de services payants.

Réalisation depuis 2015 : Plusieurs employeurs ont commencé à utiliser nos services, notamment la Ottawa-Carleton District School Board, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario - le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa et l'Hôpital pour enfants de l'est de l'Ontario. Nous continuons à offrir une option de paiement à l'acte pour les familles dont le(s) parent(s) ne travaille(nt) pas pour un de nos employeurs partenaires.

Notre plan continu : Nous nous concentrons sur le recrutement et la formation de personnel supplémentaire pour nous assurer de satisfaire à la demande.

Orientation stratégique N°2

Développement de nos capacités et amélioration de nos services pour assurer des services accessibles, de haute qualité, axés sur le client.

Initiatives clés

Augmenter nos services de soutien aux parents/tuteurs.

Réalisation depuis 2015 : Dans l'attente de changements provinciaux touchant le financement consacré aux programmes spécialisés, nous avons consulté les familles qui fréquentent notre centre Making Connections Nursery School (MCNS) pour savoir quels services de soutien ces familles aimeraient voir mis en œuvre. Nous avons augmenté la capacité de trois de nos programmes agréés, ce qui porte la capacité totale de nos programmes de groupe à 892 places agréées.

Notre plan continu : Nous étudions la possibilité de modifier le processus d'admission des Services d'inclusion pour jeunes enfants afin de pouvoir offrir une option « navigateur » sur demande. Grâce à ce service, les parents pourront bénéficier d'un soutien dans leur recherche de services de garde d'enfants pour leur enfant ayant des besoins particuliers.

Étendre nos services de garde pour parents/tuteurs travaillant des heures irrégulières.

Réalisation depuis 2015 : Nous recrutons activement des fournisseurs de services de garde en milieu familial; ce modèle de service de garde d'enfants est plus souple et adapté aux horaires de travail alternatifs.

Notre plan continu : Nous continuons d'encourager fortement les fournisseurs de services de garde en milieu familial à intégrer le milieu des services de garde d'enfants agréés.

Transformer notre Centre de la petite enfance de l'Ontario en un Centre Meilleur départ de l'Ontario pour l'enfance et la famille.

Réalisation depuis 2015 : Nous participons activement à titre de membre du groupe consultatif des Centres de l'Ontario pour la petite enfance et la famille de la Ville d'Ottawa.

Notre plan continu : Notre centre pour l'enfant et la famille ON y va, comme prescrit par la Ville, maintiendra le statu quo de ses services tels qu'ils sont offerts actuellement, jusqu'à la fin de l'année 2018, au plus tôt. Nous étudions la possibilité d'apporter des changements à nos partenariats et systèmes en se basant sur les résultats des sondages auprès des parents et des groupes de discussion menés par la Ville dans le cadre de l'évaluation.

Coordonner le recrutement, la formation et les placements des éducatrices suppléantes au sein de la communauté.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons lancé un processus de mise en candidature en ligne à l'automne 2016 en vue de simplifier le processus de recrutement.

Notre plan continu : Nous avons appris que plusieurs de nos collègues communautaires se concentrent sur le recrutement de personnel suppléant. Grâce au processus de candidature en ligne, nous envisageons de pouvoir offrir à nos partenaires communautaires, ce service de recrutement de personnel suppléant en complément de l'outil de placements que nous utilisons actuellement.



Augmenter les possibilités d'inclusion dans les programmes et entre ces derniers.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons confié à un membre du personnel la responsabilité d'examiner des occasions de collaboration. Nous avons mis en œuvre une structure consultative pour les parents, leur offrant ainsi une plateforme pour discuter. Jusqu'à maintenant, nous avons animé trois rencontres auxquelles ont participé des représentants de chacun de nos sites.

Notre plan continu : Nous examinons les façons dont nous pouvons uniformiser et améliorer les processus entre nos trois programmes qui offrent des services de prêts de jouets et d'équipement.

Accroître notre visibilité afin de mieux nous faire connaître des familles et des parties prenantes.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons lancé une campagne sur Facebook et avons ainsi renforcé notre présence sur les réseaux sociaux. L'activité de notre site a augmenté de 8 %. Nous avons affiché une enseigne à l'extérieur de tous nos programmes occupant des locaux du Ottawa-Carleton District School Board. Nous avons présenté trois podcasts sur notre site Web et sur les médias sociaux permettant ainsi à ceux qui s'y intéressent d'accéder au contenu lorsqu'ils en ont besoin.

Notre plan continu : Nous continuons de mettre l'accent sur la communication interne et externe y compris, les médias sociaux. Nous allons continuer d'afficher du contenu, dont des podcasts, et allons entreprendre un examen de notre site Web.

Peaufiner notre structure organisationnelle et nos systèmes afin qu'ils soient plus adaptés aux activités courantes futures.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons simplifié la structure de notre équipe de gestion afin de gagner en efficacité et avons lancé une nouvelle base de données pour gérer les exigences de nos programmes agréés.

Notre plan continu : Nous continuons de chercher de nouvelles façons de tirer profit des technologies de l'information.

Continuer à fournir du perfectionnement professionnel et des occasions de perfectionnement de carrière à nos éducatrices et éducateurs de la petite enfance inscrits (EPEIs) ainsi qu'à nos autres employés.

Réalisation depuis 2015 : Notre agence a investi substantiellement dans les occasions de perfectionnement professionnel dont, la participation de 17 membres du personnel à une formation sur le leadership offerte par le collège Algonquin, la participation de 23 employés au cours de l'École forêt nature et l'animation de quatre sessions de perfectionnement professionnel offertes à l'interne, à tout le personnel intéressé. Nous avons également coanimé la conférence provinciale de l'Early Childhood Resource Teacher Network of Ontario.

Notre plan continu : Nous continuerons d'investir dans le développement professionnel de nos employés et de répondre à leurs besoins. À l'heure actuelle, nous évaluons les fruits de notre investissement dans les activités de formation sur le leadership. Dans le cadre de notre sondage auprès des employés en 2016, 99 % des membres du personnel de l'agence ont répondu que l'agence est un lieu où il fait bon travailler.

Réviser et mettre à jour nos règlements administratifs et nos pratiques de gouvernance pour se conformer aux nouvelles lois provinciales et assurer la reddition de comptes à l'égard des parties prenantes.

Réalisation depuis 2015 : Le Groupe de travail sur la gouvernance est devenu un Comité permanent du Conseil d'administration. Grâce à son travail, nous avons annoncé notre nouveau nom et avons reçu l'approbation pour nos objectifs révisés. Le Comité s'est entretenu avec d'autres organisations semblables à la nôtre en taille et en portée afin de nous aider à déterminer les pratiques exemplaires, notamment en ce qui concerne la membricité. Nous avons élaboré un document sur le cadre de responsabilisation du Conseil. Nous avons effectué un sondage auprès de nos membres du Conseil pour cerner nos forces et nos points à améliorer et avons révisé nos politiques du Conseil les plus importantes.

Notre plan continu : Nous continuons d'examiner les règlements administratifs auxquels nous sommes assujettis afin d'être bien préparés lorsque la Loi sur les organisations sans but lucratif entrera en vigueur.

Orientation stratégique N°3

Collaborer avec d'autres parties prenantes du domaine de la petite enfance et des services à la famille afin d'offrir une réponse complète et coordonnée aux besoins de la communauté.

Initiatives clés

Continuer de jouer un rôle de chef de file au sein de notre communauté.

Réalisation depuis 2015 : Nous nous sommes engagés par contrat, envers plusieurs organisations, à leur fournir des ressources et du soutien notamment concernant le recrutement de personnel, la rédaction de propositions et la recherche de nouvelles options en matière de services de garde d'enfants.

Notre plan continu : Nous sommes bien placés pour répondre aux demandes de services de consultation des organisations de services de garde à l'enfance agréés.

Adopter et promouvoir l'adoption de pratiques de contrôle de la qualité au sein du domaine de la petite enfance.

Réalisation depuis 2015 : Nous sommes souvent invités à partager nos pratiques comme des exemples et des modèles à suivre pour les autres.

Notre plan continu : Nous continuons de participer au sein de groupes consultatifs composés de parties prenantes à l'échelle locale et ministérielle.

Promouvoir une approche plus coordonnée quant à la prestation de services à la petite enfance et à la famille.

Réalisation depuis 2015 : Une représentante des SEAF a rencontré la ministre responsable de la Petite Enfance et de la Garde d'enfants et lui a fait part de notre vision pour un système de services de garde à l'enfance agréés efficace.

Notre plan continu : Nous continuerons de partager nos points de vue et nos idées, de manière coordonnée, avec les représentants élus, les bailleurs de fonds et la communauté.



Initiatives clés

Accroître notre rôle de soutien auprès de l'ensemble du domaine en favorisant l'accès aux ressources, aux formations et aux outils de travail.

Réalisation depuis 2015 : Nous avons créé un livret sur le leadership portant sur notre capacité à réagir face aux changements dans notre milieu et sur la formation et les ressources que nous avons mises en place.

Notre plan continu : Nous continuerons à fournir des services et du soutien.

Promouvoir un programme national de garde d'enfants de qualité.

Réalisation depuis 2015 : En juin 2017, nous avons soumis un dossier intitulé *Planning for Early Learning and Care in Canada: Moving from the Current Market Approach Towards a Universal System* au Caucus national libéral des femmes.

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Vous avez des commentaires, des questions ou des suggestions? Si oui, votre rétroaction serait appréciée! Veuillez communiquer avec Kim Hiscott, directrice générale à l'adresse suivante : khiscott@afchildrensservices.ca

Notre plan stratégique témoigne de notre engagement continu envers les enfants et les familles; nous sommes très enthousiastes face à l'avenir et aux opportunités futures que nous saisissons grâce à nos forces actuelles et à la diversité de nos services.



L'EXPÉRIENCE DES SERVICES À L'ENFANCE D'ANDREW FLECK DU POINT DE VUE D'UN PARENT – NOTRE VISION POUR 2020

Ayant entendu parler des SERVICES À L'ENFANCE ANDREW FLECK grâce à ses voisins, un parent nouvellement arrivé à Ottawa visite notre Centre de la petite enfance de l'Ontario (CPEO) avec son bébé, son bambin et son enfant de trois ans. La mère est accueillie par un membre du personnel d'ANDREW FLECK à ce Centre Meilleur départ de l'Ontario pour l'enfance et la famille.

La mère envisage de retourner sur le marché du travail dans 6 mois et elle est intéressée par les services de garde à domicile pour son bébé et possiblement la garde de groupe pour son bambin. Son enfant de trois ans ira à la maternelle mais, entre-temps, il restera à la maison avec sa grand-mère.

L'éducatrice du CPEO lui fait part de notre programme de préparation à l'école qui a lieu prochainement - un programme d'une demi-journée offert cinq jours par semaine pour une période de six semaines conçu pour les enfants n'ayant jamais été inscrits dans un service de garde agréé auparavant.

L'éducatrice lui mentionne également que nous avons des soirées de rencontre avec des responsables de garde à domicile associés aux SEAF. Lors d'une de ces séances, la mère et le père demandent à plusieurs responsables de garde à domicile pourquoi ils ont choisi ANDREW FLECK. La réponse courante est la quantité de soutien disponible et de formations. Après avoir ressenti une certaine affinité avec l'une des responsables de garde, les parents précisent que leur bébé a des besoins particuliers. La responsable de garde d'ANDREW FLECK est convaincue de pouvoir appuyer l'enfant et la famille grâce à son expérience et à la formation donnée par les Services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE) d'ANDREW FLECK à laquelle elle a participé, ainsi qu'au soutien continu qu'offre SIJE à elle et à la famille. Le moment venu, tout l'équipement dont l'enfant a besoin est livré au domicile de la responsable de garde, y compris l'équipement adapté requis pour appuyer le développement du bébé.

Lors de leur visite à l'un de nos centres éducatifs agréés, les parents posent des questions sur notre philosophie d'intégration inversée et apprécient les explications qu'ils reçoivent. Ils s'intéressent à notre option de programme d'immersion française pour leur bambin une fois l'âge préscolaire atteint, mais sont aussi soulagés d'apprendre que l'on a des programmes partout à travers la ville d'Ottawa puisqu'ils envisagent de déménager dans un an ou deux.

En remplissant le formulaire détaillé d'admission pour parents, l'éducatrice apprend que les parents ont un soutien familial limité. Elle leur propose donc notre programme de Garde d'enfants à court terme (PGCT) comme solution quand leur enfant souffrira d'une maladie bénigne ou lorsqu'ils auront besoin de soutien. Les parents sont également ravis d'entendre parler de nos ateliers de soutien aux parents offerts par le CPEO à divers endroits dans la ville ainsi que des autres occasions où ils pourront communiquer avec leur éducatrice à leur centre éducatif agréé.

Juste avant de partir, l'éducatrice leur mentionne qu'ANDREW FLECK forme des éducatrices suppléantes. Les parents proposent de partager cette information avec une de leurs voisines qui pourrait être intéressée par ce type de formation et d'emploi surtout après avoir pris connaissance de l'option de formation en apprentissage; ils prennent une copie du rapport annuel d'ANDREW FLECK pour le lui remettre.

Ce scénario reflète notre engagement envers toutes les familles d'Ottawa, conformément à notre vision de services et de soutien.



Services à l'enfance
Andrew Fleck
Children's Services

since – depuis
1911



Services à l'enfance Andrew Fleck

700, avenue Industrial, bureau 600 | Ottawa, ON | K1G 0Y9

www.afchildrensservices.ca | admin@afchildrensservices.ca | T. 613.736.5355 | F. 613.736.8378