

PLAN STRATÉGIQUE

2015-2020



UN ENGAGEMENT ENVERS L'EXCELLENCE

Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) a toujours tenu un rôle de chef de file au sein de la communauté des services de garde à l'enfance et du milieu de l'éducation en services à l'enfance.

Nous sommes fiers de notre réputation de chef de file au sein de la communauté et ravis de vous présenter notre plan stratégique pour les cinq prochaines années.

Ce plan a été développé grâce aux efforts collectifs de nos gestionnaires, notre personnel et des membres de notre conseil d'administration.

Notre mission

Nous soutenons les enfants et leurs familles en leur offrant des services inclusifs de grande qualité qui répondent à leurs besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour jeunes enfants.

Notre vision

Nous collaborons avec la communauté d'Ottawa en vue d'offrir un soutien multiservice, des occasions d'apprentissage et des services de garde auxquels tous les enfants peuvent avoir accès.

Orientations stratégiques 2015 - 2020

Pour réaliser notre vision, nous avons identifié trois orientations stratégiques et des initiatives clés pour les cinq prochaines années.

1

Expansion en raison de la demande grandissante et des besoins non satisfaits.

2

Développement de nos capacités et amélioration de nos services pour assurer des services accessibles, de haute qualité, axés sur le client.

3

Collaborer avec d'autres parties prenantes du domaine de la petite enfance et des services à la famille afin d'offrir une réponse complète et coordonnée aux besoins de la communauté.

Notre plan stratégique confirme notre engagement continu envers les enfants et les familles; nous sommes très enthousiastes face à l'avenir et aux opportunités futures que nous saisissons grâce à nos forces actuelles et à la diversité de nos services.