



RAPPORT ANNUEL

2019

Nous grandissons à nouveau

En 2019, nous avons accueilli dans la famille des SEAF:
Sunflower, Wellington, Ottawa Forest and Nature School,
Riverside Park Nursery School, Capital et Colonel By!



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente

Michèle René de Cotret

Président sortant

Dan Carson

Vice-président

Robert Dupuis

Secrétaire

Pauline Beaudry-LeBlanc

Trésorier

Andrew Storrs

Conseillère

Suzanne Gagnon

Membres du conseil

Ian Calvert

Ruth Chamberland

Ann Croll

Suzanne Dugas

Karen Green

Maria McClintock

Gary Miller

Gayle Singer

Bob Whitelaw

Membres honorifiques à vie

Mary Sinclair*

Susan Johnson

*décédée en janv. 2019

ÉQUIPE DE GESTION

Directrice générale

Kim Hiscott, EPEI

Centre pour l'enfant et la famille ON y va – Ottawa Sud

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Projets spéciaux

Neeka Barnes, EPEI, ACG

Ressources humaines

Ronna MacPherson, B.A. (Hons)

Services agréés de garde à domicile

Cheryl Nolan, EPEI, BA

Services agréés de garde de groupe

Lyne Tremblay, EPEI

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Services d'inclusion pour jeunes enfants

Tara Matte, EPEI

Service des finances

Zahid Hussain, CPA, CMA

Ottawa Forest and Nature School

Lyne Tremblay, EPEI

VALEURS FONDAMENTALES

EXCELLENCE · INTÉGRITÉ ·
INCLUSIVITÉ · IMPUTABILITÉ · LEADERSHIP
SENSIBILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Les SEAF s'engagent à respecter ces valeurs et ces principes dans tous leurs services et toutes leurs pratiques.



Message de la présidente et de la directrice générale

Notre plan stratégique pour 2015 comprenait trois orientations stratégiques :

- Agrandir notre organisme en réponse à la demande croissante et aux besoins non comblés;
- Accroître nos capacités et améliorer nos services pour garantir des services de garde d'enfants de haute qualité, accessibles et axés sur nos clients;
- Collaborer avec d'autres parties prenantes offrant des services d'apprentissage des jeunes enfants et des services aux familles pour répondre efficacement et de manière coordonnée aux besoins de la communauté.

Au terme de l'année 2019, nous sommes fiers d'avoir réussi à mettre en œuvre ces trois orientations en accueillant six programmes au sein des Services à l'enfance Andrew Fleck : les services de garde Sunflower, Wellington, Capital et Colonel By, ainsi que la garderie éducative Riverside Park et l'École de la forêt et de la nature d'Ottawa. Nous offrons maintenant quotidiennement une expérience d'apprentissage à plus de 1600 jeunes enfants, y compris ceux de notre programme de garde d'enfants à domicile. Bien que nos fusions soient récentes, chacun de ces programmes a apporté avec lui une riche culture et une pratique vouée à fournir des expériences de haute qualité, ainsi qu'un engagement envers les enfants, les familles et les autres programmes; nous avons embrassé leur histoire et partagé la nôtre convaincus qu'ensemble nous sommes plus forts. Notre expansion nous a également donné l'occasion d'investir dans de nouveaux systèmes et de nouvelles approches, notamment les plates-formes infonuagiques, qui nous permettent de communiquer facilement avec nos 17 sites à travers la ville. Nous avons également mis à l'essai un poste de Navigatrice un premier point de contact pour toute famille intéressée par nos services; cette personne répond aux questions, offre des conseils et propose un aperçu de nos différents services. Au cours des 6 premiers mois, nous avons servi près de 10 000 familles!

La croissance et l'apprentissage ont été le thème de tous nos programmes en 2019. Nous avons notamment agrandi notre équipe des Services d'inclusion pour jeunes enfants qui compte maintenant 28 consultant·es et consultant·es, 4 consultant·es et consultant·es en comportement, et l'équipe a offert du soutien à 703 enfants. L'équipe s'est efforcée d'appuyer le perfectionnement professionnel des éducatrices et éducateurs, notamment en préparant et en présentant de nouvelles possibilités d'apprentissage professionnel axées sur les programmes pour enfants d'âge scolaire. Le projet pilote pour ces programmes reconnaissait ainsi le caractère unique de ce cadre et de cette tranche d'âge.



Nous sommes ravis d'être l'un des organismes choisis par la ville pour continuer à offrir des services ON y va dans le centre-sud d'Ottawa. Notre mandat a toutefois été légèrement réduit, diminuant ainsi notre capacité à offrir des services en français.

Notre programme de garde d'enfants à domicile continue d'offrir deux options aux responsables de garde indépendants, soit notre modèle traditionnel de service complet où nous percevons les frais auprès des parents, soit notre modèle administratif pour les responsables de garde qui souhaitent gérer cet aspect de leur activité de manière indépendante. Nos plus de 130 responsables de garde se consacrent aux enfants et aux familles de leur communauté en accueillant les enfants chez eux et en leur offrant des options flexibles indispensables avec différentes heures de garde. Pour promouvoir davantage cette flexibilité, nous avons également transféré les services de garde à domicile offerts par notre programme de garde d'enfants à court terme à notre équipe de garde d'enfants à domicile. Cette restructuration a permis d'améliorer le recrutement de responsables de garde et a engendré des gains d'efficacité.

Dans l'ensemble, 2019 a été une année de transition au cours de laquelle nous sommes passés d'un organisme de taille moyenne à un organisme de grande taille. Cette évolution a été particulièrement évidente lors de notre réunion générale cet automne où la grande salle débordait d'enthousiasme alors que nous annonçons nos prochaines aventures. Notre expansion a engendré des possibilités importantes et positives et, à travers tout cela, nous sommes restés fidèles à notre vision : Travailler avec la communauté d'Ottawa pour mettre en place de multiples services de soutien accessibles, des possibilités d'apprentissage et des services de garde pour chaque enfant. Un grand merci à tous ceux et celles, y compris nos partenaires, qui nous accompagnent dans cette aventure!

Michèle V. René de Cotret

Michèle René de Cotret
Présidente, Conseil d'administration

Kim Hiscott

Kim Hiscott
Directrice générale

BILAN DE L'ANNÉE

CEUX QUE NOUS AVONS SERVIS ET CE
QUE NOUS AVONS OFFERT EN 2019

Fourni des
soins et des services à

4 522

enfants
et

3 449

familles

Présenté

278

ateliers à

3 092

participants

Effectué plus de

5 181

prêts de jouets,
de matériel et
de ressources

En 6 mois, notre
navigatrice a accompli pres de

10 000

connexions avec des parents

Distribué

105 492

bulletins de
nouvelles de nos
programmes

Organisé

145

événements
spéciaux

Organisé

1 058

groupes de jeu

Appuyé

281

programmes
et organismes

RH

Nombre d'embauches

152

Nombre total d'employés **330**

Postes à temps plein 148

Postes à temps partiel 181

Nombre d'employés comptant plus de 10 années de service au sein des SEAF **51**



ÉTATS FINANCIERS

Pour l'année se terminant le 31 décembre

Revenus

Subventions gouvernementales et revenus incluant la ville d'Ottawa	12,442,936
Contributions des usagers	3,542,295
Contrats et frais d'administration	66,448
Revenus de placement	259,819
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	97,322
Autres	2,871,418

2019

12,442,936

3,542,295

66,448

259,819

97,322

2,871,418

19,280,238

Dépenses

Salaires et avantages sociaux	10,243,275
Coûts des programmes	2,759,713
Paiements aux responsables de garde et aux auxiliaires de programmes	4,489,239
Loyer et services publics	627,764
Amortissement des apports afférents aux immobilisations	166,874

10,243,275

2,759,713

4,489,239

627,764

166,874

18,286,865

Excédent (insuffisance) des revenus par rapport aux dépenses

5.2%



RAPPORT ANNUEL 2019

Les Services à l'enfance Andrew Fleck est un leader dans la région d'Ottawa en tant qu'organisme de bienfaisance axé sur la famille, offrant de multiples services d'apprentissage pour jeunes enfants et de garde à l'enfance ainsi que du soutien aux familles depuis 1911. L'agence appuie les enfants et leur famille en leur offrant des services inclusifs de haute qualité qui répondent à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage et de garde pour jeunes enfants. L'agence offre 17 programmes situés à divers endroits au travers de la ville d'Ottawa. Elle fournit un continuum de services de garde éducatifs, d'information, de soutien et de services à la petite enfance à plus de 4 522 enfants chaque année. La longévité de cette agence centenaire témoigne de son adaptabilité et de sa viabilité.

Services à l'enfance Andrew Fleck
700, avenue Industrial, bureau 600
Ottawa, ON K1G 0Y9
www.afchildrensservices.ca
613-736-5355

No. d'enregistrement de bienfaisance: 106710965RR001

© 2020 Services à l'enfance Andrew Fleck
Éléments de conception conçus par Freepik.com