

Un programme des services à l'enfance d'Andrew Fleck



GUIDE DE CLIENT D'ON Y VA, CENTRE POUR L'ENFANT ET LA FAMILLE

Information de nos groupes de jeux et nos services

Le centre ON y va ainsi que tous les autres programmes des services à l'enfance d'Andrew Fleck sont engagés d'assurer que les principes d'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénéité (EDI) soient reflétés dans tout notre travail. Nous nous efforçons de créer un lieu qui démontre des valeurs exemptes de discrimination et qui célèbre la diversité et l'inclusion pour tous.

Andrew Fleck soutient les enfants et les familles grâce à des services inclusifs de haute qualité qui répondent à leur divers besoin en matière de développement, apprentissage précoce et de garde d'enfants.



Nos programmes et nos services sont :

- Subventionné par le Ministère d'Éducation d'Ontario.
- GRATUIT pour les familles et les gardien(ne)s avec des enfants de 0-6 ans.
- Offert en Français et en Anglais.

Quel est l'objectif du groupe de jeu?

Nos groupes de jeux ont comme objectif d'offrir aux familles, gardien(ne)s et aux enfants un endroit pour apprendre et explorer ensemble. Les groupes sont dirigés par une animatrice de programme (EPEI) dans un espace conçu afin de pouvoir jouer avec votre enfant et en apprendre davantage sur son développement. Les groupes de jeux sont également l'endroit où vous pouvez vous renseigner sur les autres services aux familles et établir des liens pour vous aider, vous et votre enfant. Nous sommes tous ici avec le même objectif : aider les enfants à grandir et à s'épanouir.

Confidentialité

Nous voulons vous assurer que nous respectons votre confidentialité. Toutes les formes de renseignements recueillis (renseignements personnels et présence au programme) sont confidentiels et seulement utilisés à des fins statistiques.

Inscription

Une inscription préalable n'est pas nécessaire pour participer au groupe de jeu (sauf s'il y a une indication contraire). Lors de votre première visite à un centre ON y va, nous compléterons votre inscription dans le système de la ville d'Ottawa. Ce processus ne prendra que quelques minutes ensuite votre carte-clé pourra être utilisée pour accéder à tous les centres ON y va de la ville.

La sécurité est notre priorité!

Veuillez ne pas laisser vos enfants sans surveillance que ce soit la salle de jeu, la réception, les toilettes ou tout autre endroit sur les lieux. Si vous devez sortir sans votre enfant nous vous encourageons d'établir des liens avec un autre parent/gardien(ne) afin de surveiller votre enfant jusqu'à votre retour. L'animatrice du programme sera heureuse de vous aider à établir ces liens.

Exercice d'incendie et évacuation d'urgence

En cas d'exercice d'incendie ou d'évacuation d'urgence, tous les participants sont tenus à suivre les instructions des membres du personnel du centre ON y va.

Stationnement de véhicule et de poussette

Certain site on du stationnement. Nous vous demandons de suivre toutes les réglementations et restriction indiquer dans les stationnements. Si vous arriver avec une poussette nous vous demandons de la laisser dans les endroits désigner afin de s'assurer qu'aucun passage ou porte soit bloqué.

Utilisation d'appareil électronique personnel

Veuillez essayer de limiter l'utilisation de téléphone cellulaire lors du programme. Bien qu'il soit un excellent moyen d'attraper ces moments spéciaux, ils peuvent aussi être la raison pour laquelle nous les manquons. Veuillez noter que nous ne fournissons pas d'accès au Wi-Fi. Déconnectez-vous pour pouvoir vous connecter!

Photos et Vidéos

Vous souhaitez peut-être immortaliser les moments d'apprentissage par des photos et des vidéos afin de les partager avec votre famille et vos amis. Nous vous demandons d'être respectueux et attentif de vos alentour et de ceux qui ne souhaitent pas est filmés ou photographiés. Veuillez à ne prendre que des photos/vidéos des enfants dont vous vous occupez. Si une animatrice souhaite capturer des moments pour les partager dans sa documentation, les parents/tuteurs/tutrices se verront remettre au préalable un formulaire d'autorisation de photographeur.

Conseil en matière de comportement positif

Nous nous efforçons de favoriser un environnement qui soutient toutes les approches et croyances parentales. Nous demandons à tous ceux qui participent à nos programmes de faire preuve de respect envers les autres et leurs choix parentaux. Si vous avez des inquiétudes au sujet d'un enfant participant à nos programmes, nous vous demandons de ne pas contacter l'enfant directement, mais de vous adresser à l'adulte qui l'accompagne ou à l'animateur du programme présent dans la salle.

Service additionnelles

Joujouthèque

Notre site principal a une joujouthèque avec une grande variété de jouets pour emprunter à des enfants âgés 0 à 6 ans. Ce service est gratuit mais vous devez compléter une inscription séparée avant d'y accéder. Les familles et les tuteurs/tutrices peuvent emprunter jusqu'à cinq (5) jouets pour deux (2) semaines. S'il vous plait noter que les jouets peuvent seulement être emprunter lors des heures d'ouverture de la bibliothèque.

Bibliothèque de ressource

Cette bibliothèque est située dans la zone d'accueil. Elle offre une grande sélection de livres pour enfants ainsi que des livres de ressources pour les adultes. Ces livres peuvent être emprunter à tout moment lors des heures d'ouverture du lundi au vendredi et nécessitent la même procédure d'inscription que la bibliothèque de jeux.

Atelier et discussion avec les parents/tuteurs/tutrices

Les ateliers et les discussions sont un autre service que nous proposons pour soutenir les familles et les personnes qui s'occupent de jeunes enfants. Un atelier est une expérience pratique à laquelle un parent et son enfant peuvent participer ensemble. Nous avons organisé des ateliers allant de la science à la préparation à l'école. Nos discussions entre parents et tuteurs/tutrices portent sur divers sujets et ont souvent lieu le soir. Les discussions passées ont porté sur l'apprentissage de la propreté, l'autorégulation, le sommeil, etc. Il est souvent nécessaire de s'inscrire à l'avance pour y participer. Vous pouvez le faire en cliquant sur les liens fournis dans nos calendriers de programmation. S'il s'agit d'un événement virtuel, vous recevrez un lien Zoom par courriel avant l'événement. Les personnes qui devaient participer à un atelier ou à une discussion et qui ne sont plus en mesure de le faire sont priées de nous en informer afin que nous puissions offrir leur place aux personnes inscrites sur notre liste d'attente.

Information et orientation

Les membres du personnel sont disponibles par téléphone, par courriel, et en personne à l'un de nos groupes de jeux pour répondre à vos questions et vous orienter vers les ressources appropriées.

Groupe de jeux

Les groupes de jeux sont conçu pour des parents et des tuteurs/tutrices avec des enfants âgées de 0 à 6 ans.

- Les parents et tuteurs/tutrices sont prié de **scanner leur carte-clé avant d'entrer dans le groupe de jeu**. Si vous avez **oublié votre carte-clé, perdu votre carte-clé** ou c'est votre **première fois avec nous**, veuillez **communiquer avec l'individu à l'administration** ou l'animatrice de programme dans la salle de jeux.
- **La sécurité est notre première priorité** alors ont vous demande de jamais laisser vos enfants sans surveillance.
- Tous les groupes de jeux ont des **limites de capacité**. Lorsqu'on atteint ces limites des panneaux indiquer « **PLAYGROUP FULL** » seront affiché. Nous vous demanderons d'attendre jusqu'à ce qu'une place se libère.
- Vous êtes invité à apporter des collations dans les groupes de jeux. Il y a des espaces désigner pour manger dans les salles. Prié apporter des collations **SANS NOIX** en raison d'allergie.
- Pour des raisons de santé associé avec les parfums, il est fortement déconseillé d'utiliser des produits parfumés dans nos programmes.
- Prié avoir des chaussures d'intérieur lorsqu'il pleut et lors des mois d'hiver pour les groupes de jeux intérieur.
- Si vous ou votre enfant est malade veuillez s'abstenir de vous présenter au groupe de jeu. En surveillant attentivement vos symptômes et en restant à la maison lorsque vous êtes malade, vous contribuez à enrayer la propagation!
- Pour des raisons d'hygiène, les couches doivent être changées dans les toilettes où des vestiaires sont disponibles.
- Il y a du thé et du café disponible pour les adultes; veuillez-vous assurer qu'ils soient hors de la porter des enfants. Lorsque vous avez fini votre breuvage, rincer votre verre et placer le dans le lave-vaisselle s'il vous plait.
- Nous demandons que tout participants, enfants comme adulte, font leur part en aidant à garder les lieux propres et bien rangés. C'est une excellente occasion de servir de modèle afin de montrer ces comportements aux enfants!

- Le groupe de jeux se termine souvent par un cercle. Nous encourageons tout le monde à participer, mais nous comprenons que tout le monde n'est pas forcément prêt ou capable de le faire. La participation des adultes au cercle est un autre excellent moyen de servir de modèle aux enfants et de les encourager à participer.
- Si un groupe de jeu est annulé, nous enverrons un avis d'annulation via notre page Facebook et notre bulletin d'information.

Groupes de jeu en plein air

- Les groupes de jeu en plein air **fonctionnent par tous les temps**. Si vous avez l'intention de vous joindre à nous, assurez-vous **d'être vêtit en fonction du temps** pour pouvoir participer au groupe de jeu. Si vous ne savez pas si le groupe de jeu est ouvert, n'hésitez pas à nous **appeler au 613-737-6369**.
- **Certains sites ont accès à des toilettes publiques**, mais ce n'est pas le cas de la plupart d'entre eux.