



Services à l'enfance
Andrew Fleck
Children's Services

since - depuis
1911



RAPPORT ANNUEL

2022

Adopter le Plan pancanadien pour
l'apprentissage et la garde des jeunes
enfants : Mettre en lumière et l'impact
sur les familles



ÉQUIPE DE DIRECTION

Directrice générale

Kim Hiscott, EPEI

Services d'inclusion pour jeunes enfants

Tara Matte, EPEI

Centre pour l'enfant et la famille On y va-Ottawa sud

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Services des finance

Zahid Hussain, CPA, CMA

Ressources humaines

Ronna MacPherson, B.A. (Hons)

Services agréés de garde de groupe

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Lisa Belton, EPEI

Lyne Tremblay, EPEI

Jessica Lumsden, EPEI

Services agréés de garde à domicile

Cheryl Nolan, EPEI, BA

École de la forêt et de la nature d'Ottawa

Lisa Belton, RECE

Projets spéciaux

Neeka Barnes, RECE, ACG

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Robert Dupuis

Vice-présidente

Suzanne Gagnon

Trésorier

Andrew Storrs

Secrétaire

Pauline Beaudry-LeBlanc

Conseiller.ère

Karen Green

Bob Whitelaw

Présidente sortante

Michèle René de Cotret

MEMBRES DU CONSEIL

Ruth Chamberland

Ann Croll

Robert Froom

Gail Johnson

Melissa Kay

Gayle Singer

Laura St-Cyr

Baxter Williams

Membre honorifique à vie: Susan Johnson

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2022 a commencé et s'est terminée par la mise en œuvre de l'accord pancanadien sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants. Cette occasion unique de se pencher sur l'abordabilité des services de garde agréés pour les familles a été et continue d'être un changement monumental qui a un impact sur tous les aspects de nos programmes agréés en milieu familial et en groupe.

Nous avons célébré avec les familles (et nous admettons que nous avons versé plus que quelques larmes) lorsque nous avons été acceptés et que nous avons enfin pu annoncer que les frais seraient réduits rétroactivement au 1er avril 2022. Nous nous sommes également réjoui (au moins au début) de l'augmentation importante du nombre de familles cherchant des places et s'inscrivant sur nos listes d'attente. Nous nous sommes rapidement rendu compte que la disponibilité était bien inférieure à la demande et que nous devions maintenant en décevoir plusieurs en raison du manque de places.

Nos petites mais combien performantes équipes des ressources humaines et des finances ont été dû mettre les bouchées doubles alors que le secteur subissait une transformation majeure. Les ajustements apportés à nos pratiques, en particulier en ce qui a trait à la garde d'enfants à domicile agréée, ont été importants et pas nécessairement intuitifs ou harmonieux ; nous continuons d'apprendre tout en attendant avec impatience d'en savoir plus sur les lignes directrices de financement prévues pour 2024.

Notre message constant a été que la rémunération des employés du secteur doit être abordée pour tous les rôles dans notre agence ;

Deux événements marquants à célébrer en 2022 : D'abord l'ouverture de notre programme intergénérationnel de Mooney's Bay. Quel bonheur de pouvoir enfin entendre les sons joyeux des enfants qui jouent dans ce nouveau bâtiment; nous avons été ravis d'y recevoir la visite de l'honorable Karina Gould, ministre des Familles, de l'Enfance et du Développement social.

De plus, à l'automne, nous avons ouvert un nouveau programme pour les bambins à la garderie Colonel By à la grande joie de l'équipe sur place et de l'université.

Construire un avenir où TOUS les enfants s'épanouissent demeure un mot d'ordre important dans nos autres programmes, y compris notre centre pour l'enfant et la famille On y va et nos Services d'inclusion pour jeunes enfants.

On vit toujours avec COVID , les employés et les familles continuant à pratiquer des habitudes saines, comme celle de rester à la maison lorsqu'ils présentent des signes de maladie.

Nous avons continué à renforcer nos liens et nos collaborations avec la communauté et, comme toujours, nous sommes ravis d'apprendre aux côtés de nos collègues au niveau local et à travers la province. Plusieurs employés nous ont quittés au cours de l'année. Nous sommes très reconnaissants qu'ils aient fait partie d'Andrew Fleck ; leurs contributions et leur impact ont été importants et continueront à se faire sentir pendant longtemps.

Nous remercions sincèrement les employés et les bénévoles des SEAF, y compris les membres du comité consultatif des parents, pour leur dévouement et leurs compétences ; nous apprécions énormément leur expertise et leur engagement dans le cadre de leurs fonctions. Nous remercions également la ville d'Ottawa, la province de l'Ontario, le conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton et nos autres contributeurs, y compris une fondation privée, à la mémoire de John et Susanne Graham, pour le soutien qu'ils nous ont apporté afin de nous permettre de servir notre communauté.

L'année 2022 nous permet d'aborder 2023 et tout ce qu'elle devrait apporter avec enthousiasme et confiance.



Robert Dupuis
Président du CA



Kim Hiscott
Directrice générale



LES PARENTS PARTAGE CE QUE SIGNIFIE POUR EUX UN SERVICE DE GARDE D'ENFANTS ABORDABLE



"Grâce au PCAGJE, ma famille peut payer les frais de garde de mon fils âgé de 2 ans et demi et je peux chercher un emploi ou suivre une formation. J'espère que le PCAGJE pourra continuer à soutenir les familles avec de jeunes enfants afin que ces familles puissent contribuer au marché du travail."



"Le PCAGJE a fait une différence incroyable en ce qui concerne l'abordabilité des services de garde d'enfants en Ontario. Grâce à ce programme, ma femme et moi sommes en mesure d'avoir plus de revenus pour les besoins quotidiens et de mettre de côté pour les études supérieures de notre fille. Cela a été particulièrement important cette année, car l'inflation et les hausses des taux d'intérêt ont mis nos finances à rude épreuve. Merci à tous ceux qui ont fait de ce programme une réalité !"



"Cela nous permettra d'être beaucoup moins stressés, car nous vivons actuellement d'un salaire à l'autre. Nous pourrions profiter de choses telles que les sorties au restaurant et les activités. Nous voulons commencer à épargner pour quitter notre appartement et emménager dans une maison."





"En tant que parent seul, cette réduction des frais est très importante pour maintenir la qualité de vie de ma fille et avoir la possibilité de grandir ma famille. Je suis ravie que ma fille ait eu accès au programme de grande qualité offert par Andrew Fleck et je suis très reconnaissante au gouvernement fédéral pour ce programme de réduction des frais. Je vais pouvoir continuer à épargner pour acheter une maison, agrandir ma famille et progresser dans ma carrière."



"Grâce à la réduction des frais de garde d'enfants, il sera beaucoup plus facile de maintenir mon premier enfant à la garderie, à temps plein ou à temps partiel, pendant que je serai en congé de maternité avec un nouveau bébé ce printemps... Comme nous n'avons pas de famille vivant à proximité pour nous aider à garder nos enfants, le fait de pouvoir garder mon enfant pendant mon congé avec un nouveau bébé rendra les choses beaucoup plus faciles à gérer à la maison et la transition vers une famille de 4 personnes beaucoup plus aisée."



"Avec l'augmentation des coûts partout ailleurs, pour notre famille, cela signifie être en mesure de fournir à nos enfants les meilleurs soins possibles sans avoir à se soucier de choisir entre leurs soins et leur développement ou de mettre de la nourriture sur la table".



SERVICES EN FRANÇAIS

Les membres du **comité des services en français** se sont engagés à veiller à ce que la perspective francophone soit reflétée dans la planification stratégique de l'Agence et concrétisée par des initiatives qui améliorent notre gamme de services en français établis.

Les sondages dans le cadre de l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénéité (ÉDII) et les séances de discussion ont permis au personnel francophone de partager leurs expériences et d'exprimer leurs besoins en matière de langue et de culture.

Les services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE) ont continué à offrir un soutien en français aux familles et aux programmes de garde d'enfants. Les SIJE ont fourni un soutien à 117 enfants de moins de 6 ans dans 77 programmes de garde d'enfants francophones ou bilingues à travers la ville. L'ajout de la formation virtuelle a permis au SIJE d'offrir 23 séances auxquelles ont assisté 492 participants. Les médias sociaux ont remplacé le bulletin d'information en anglais et les abonnés sont dirigés vers la page du bulletin d'information en français hébergée sur notre site Web pour consulter les articles, les vidéos et les fiches-conseils. Il y a eu 4678 visiteurs sur cette page en 2022. L'équipe des SIJE comprend 11 employés bilingues sur une équipe de 29 personnes.

Bien que la ville d'Ottawa ne finance plus notre programmation **On y va** à partir du volet francophone, les SEAF a continué d'offrir ces services en français là où c'était nécessaire ou là où il y avait une lacune dans la communauté. En 2022, le programme On y va a offert 14 groupes de jeu/activités virtuelles francophones. Les familles pouvaient accéder à notre ludothèque et à notre bibliothèque de ressources, à notre bureau d'information et à tous nos programmes, et être servies en français par n'importe lequel de nos employés. Nous avons également organisé une halte-accueil Être parent à Ottawa où les familles pouvaient consulter une infirmière de la Santé publique d'Ottawa ou une consultante en lactation.

Les salles de programmes francophones de la **Garderie Tunney's Child Care** et du **service de garde Sunflower** ont terminé l'année à pleine capacité pour un total de 57 enfants.



PROJET DE GARDE D'ENFANT INTERGÉNÉRATIONNELLE



En janvier, Jose Alejandro Fernandez Cruz a été embauché en tant qu'assistant de projet intergénérationnel. Il avait déjà travaillé sur les étapes préliminaires du projet en 2020.

En avril 2022, le Centre intergénérationnel d'apprentissage de la petite enfance (CIAPE) de Mooney's Bay a ouvert ses portes et a obtenu son agrément le 5 mai 2022 pour 88 places en garderie (10 poupons, 30 bambins et 48 préscolaire).

Le 24 avril, nous avons organisé une discussion communautaire à laquelle ont participé 12 aînés au service d'organismes communautaires et de santé. La session a présenté notre vision du projet de garde d'enfant intergénérationnelle « S'engager à tout âge » et a invité les participants à partager leurs idées sur les composantes clés d'un programme intergénérationnel réussi. Une discussion identique a eu lieu le 28 mai avec les organisations de services à l'enfance et à la famille.

En juin, le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa a animé une séance de formation sur la sensibilisation à l'âgisme à l'intention du personnel du CIAPE de Mooney's Bay. Cette séance portait sur un large éventail de sujets, notamment : la valeur intrinsèque que l'âge apporte à une personne et à la collectivité, l'identification de l'âgisme explicite et implicite, les techniques de communication adaptées aux aînés et les stratégies visant à faire participer les grand-amis aux activités quotidiennes.



Tout au long des mois de juillet et d'août, nous avons organisé des journées portes ouvertes intergénérationnelle qui invitait les aînés à participer aux activités quotidiennes de Mooney's Bay. Six aînés ont participé au programme, qui s'est déroulé les lundis, les mercredis et les vendredis. Les réactions du personnel et des aînés ont été extrêmement positives et tous les aînés qui ont participé à la période d'essai ont poursuivi leur engagement.

En septembre et en octobre, sept grand-amis ont achevé le processus d'intégration et ont commencé à fréquenter régulièrement le centre.

PROJET DE GARDE D'ENFANT INTERGÉNÉRATIONNELLE-CON'T

Grâce à notre partenariat avec le programme de baccalauréat en apprentissage préscolaire et développement communautaire du Collège Algonquin, nous avons accueilli avec succès neuf étudiants dans le cadre de cinq placements et stages uniques portant sur la consultation communautaire, la recherche intergénérationnelle et la mise en œuvre de programmes.



Nous avons eu le plaisir d'accueillir l'honorable Karina Gould, ministre des Familles, des Enfants et du Développement social du Canada, à notre programme intergénérationnel de Mooney's Bay lors de la journée de reconnaissance des éducateurs de la petite enfance (22 octobre 2022). Elle et son équipe ont visité l'espace et ont été émerveillés par le concept intergénérationnel et les histoires partagées sur nos progrès dans la création d'un espace partagé spécialement conçu pour la programmation intergénérationnelle.

En 2022, nous avons officialisé une relation de collaboration avec trois organismes d'aide aux aînés, trois organismes communautaires et deux organismes d'aide aux enfants. Ces organismes viennent de partout à Ottawa, au Canada et dans le monde et sont enthousiastes à l'idée de participer à ce projet et de partager leur expertise sur le paysage intergénérationnel actuel.



UNE ANNÉE EN REVU

274

programmes et
organisations
on reçu du soutien

Fournis des soins
et services à

4,347

enfants et
3,118
familles

Plus de

3,847

jouets,
équipement et
ressources
prêtés

Présenté

161

ateliers à
2,571
participants

Organisé

34

événements
spéciaux

Diffusion de

122

bulletins de nouvelles
à
5,785
abonnés

Organisé

866

groupes de jeux

RH

Embauches

225

Total des employés **365**

Postes à temps plein **235**

Postes à temps partiel **130**

Employés ayant plus de 10 ans de service **62**

COMMUNICATION-MÉDIAS SOCIAUX

BANQUE DE PHOTOS DES SEAF

Aux Service à l'enfance Andrew Fleck (SEAF), nous nous efforçons de promouvoir des espaces qui accueillent et valorisent la diversité. Nous travaillons à faire en sorte que tout le matériel promotionnel et les communications reflètent les diverses réalités de nos programmes. En 2022, nous avons commencé à créer la banque de photos des SEAF contenant des images de nos programmes.

Les photos utilisées dans ce rapport annuel ne sont que quelques-unes des milliers de photos de nos différents sites et programmes prises par notre équipe de communication et qui continuent à être prises pour créer notre propre banque de photos des SEAF !



NOTRE NOUVEAU SITE WEB !

En février 2022, nous avons relancé le site web des SEAF en lui donnant une nouvelle apparence et une nouvelle dynamique. Le nouveau site est maintenant disponible en français et en anglais, il comporte une page "Où nous trouver" ainsi que de nombreuses nouvelles fonctionnalités et pages destinées à améliorer la convivialité générale ! Depuis le lancement du nouveau site, le nombre de visites a augmenté de 13,3 %.

2022 STATISTIQUES DES MÉDIAS SOCIAUX



234
Messages

349
Nouveaux adeptes



230
Messages & histoires

230
Nouveaux adeptes



180
Tweets

60
Nouveaux adeptes



ÉTATS FINANCIERS

Pour l'année se terminant le 31 décembre, 2022

REVENUS	
Subventions gouvernementales et revenus incluant la ville d'Ottawa	\$17,248,919
Contributions des usagers	\$6,175,528
Contrats et frais d'administration	\$46,028
Revenus de placement	\$180,728
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	\$246,862
Autres	\$1,130,323
	\$23,898,065
DÉPENSES	
Salaires et avantages sociaux	\$17,411,065
Coûts des programmes	\$3,097,376
Paiements aux responsables de garde et aux auxiliaires de programmes	\$43,432,058
Loyer et services publics	\$920,422
Amortissement des apports afférents aux immobilisations	\$386,627
Perte non réalisée sur investissements	\$320,611
	\$25,568,159
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses pour l'année	(-7%)



Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) sont l'un des organismes de bienfaisance sans but lucratif multiservices d'apprentissage, de garde d'enfants et de soutien aux familles les plus anciens et les plus diversifiés en Ontario. L'agence est née en 1911 et a été constituée en tant qu'organisme de bienfaisance en 1920, sous la dénomination sociale The Ottawa Day Nursery Inc. Plus tard, l'agence a changé son nom pour les Services à l'enfance Andrew Fleck en l'honneur de sa bienfaitrice, madame Andrew Fleck, qui a fait don à l'organisme du bâtiment situé au 195, rue George, en 1932.

Les Services à l'enfance Andrew Fleck
700 avenue Industrial, bureau 600
Ottawa, ON K1G 0Y9
www.afchildrensservices.ca
613-736-5355

No. d'enregistrement de bienfaisance: 106710965RR001
© 2023 Services à l'enfance Andrew Fleck
Éléments de conception conçus par Canva