

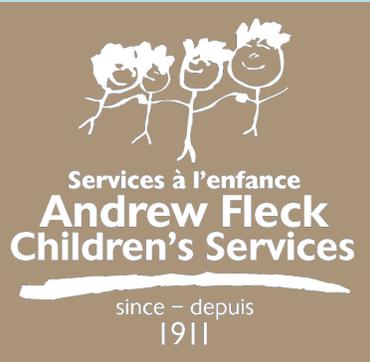
2023

Rapport Annuel:

Accueillir
l'ambiguïté



En savoir plus



Équipe de direction

Directrice générale

Kim Hiscott, EPEI

Services d'inclusion pour jeunes enfants

Tara Matte, EPEI

Centre pour l'enfant et la famille ON y va - Ottawa Sud

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Services des finance

Zahid Hussain, CPA, CMA

Ressources humaines

Ronna MacPherson, B.A. (Hons)

Services agréés de garde de groupe

Kathy Knight-Robinson, EPEI

Lisa Belton, EPEI

Jessica Lumsden, EPEI

Services agréés de garde à domicile

Cheryl Nolan, EPEI, BA

École de la forêt et de la nature d'Ottawa

Lisa Belton, EPEI

Projets spéciaux

Neeka Barnes, EPEI, ACG

Conseil d'administration

Président

Robert Dupuis

Vice-présidente

Laura St-Cyr

Trésorier

Baxter Williams

Secrétaire

Gail Johnson

Conseillère

Karen Green

Suzanne Gagnon

Présidente sortante

Michèle René de Cotret

Membres du conseil

Ruth Chamberland

Melissa Kay

Robert Froom

Karen Robertson

Alyx Holland

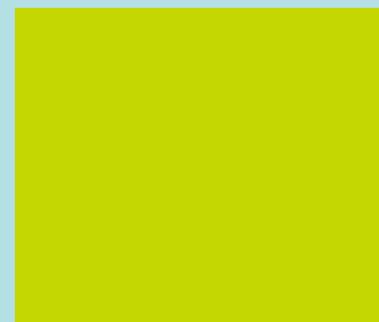
Bob Whitelaw

Gayle Singer

Shirley Zhang

Membre honorifique à vie: Susan Johnson

Membre honorifique: Dan Carson



Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration - con't

2023 ressemble beaucoup à 2022, avec beaucoup de choses à célébrer, beaucoup d'inconnues et beaucoup d'attente. En y repensant, nous avons eu l'impression d'avoir passé toute l'année à ACCUEILLIR L'AMBIGUÏTÉ – nous nous sommes concentrés sur la façon de naviguer dans ce changement transformationnel en étant préparés, proactifs et prêts à pivoter!

Que signifie embrasser l'ambiguïté?

Accueillir l'ambiguïté est un choix courageux qui peut faire de nous de meilleurs dirigeants. Nous devons renoncer à notre besoin incessant de réponses immédiates et aider les autres à faire de même. Nous devons nous donner la permission de faire des erreurs, d'en tirer des leçons et de nous adapter. Comprendre que le chemin de la clarté est souvent pavé d'incertitudes.

- Ashley Sole, dans la chronique pour [Management Matters](#)

Lorsque nous parlons de « ce changement transformationnel », vous savez que nous parlons de: la mise en œuvre du système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants. Et oui, nous avons eu besoin de courage, nous avons dû renoncer à nos attentes de réponses immédiates, nous avons appris, nous nous sommes adaptés, nous avons accepté l'incertitude et nous avons continué d'avancer même lorsque nous n'avions pas toutes les informations que nous voulions.

Oui, nous nous réjouissons encore du fait que la question de l'accessibilité financière a été réglée pour les familles (avec d'autres réductions dans les années à venir), mais comme on peut s'y attendre avec un changement aussi important, il y a eu des accrocs. Alors que nous attendions patiemment les lignes directrices en matière de financement, nous avons activement communiqué nos besoins en tant qu'agence et en tant que secteur, convaincus que nous avons l'occasion de « bien faire les choses » afin de rester concentrés sur l'essentiel : construire un avenir où TOUS les enfants pourront s'épanouir. Nous savons ce qui est nécessaire et espérons l'avoir exprimé efficacement.

En 2023, nous avons grandi! Au sens propre comme au sens figuré. Nous avons accueilli Bettye Hyde dans notre nombre croissant de sites de groupe, nous avons continué à nous concentrer sur les opportunités d'apprentissage professionnel à l'échelle de l'agence et nous avons renforcé nos efforts de collaboration avec des partenaires externes et familiaux. Le centre ON y va a commencé à proposer des groupes de jeu intergénérationnels à Perley Health, un précurseur de l'établissement d'un programme agréé sur leur campus. Les services de soutien à l'inclusion des enfants (SIJE), avec l'enthousiasme de la communauté, se sont concentrés sur un modèle de soutien à l'ensemble du programme, ce qui a ouvert de nouvelles possibilités de collaboration et de réussite.



Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration - con't

Les services de garde à domicile, les consultantes et les prestataires de service ont pivoté et se sont concentré sur la manière d'adopter la technologie. Nous avons aussi rationalisé nos opérations internes; nous avons modernisé nos étapes d'évaluation des performances, automatisé certaines parties des comptes à payer et commencé à utiliser un nouveau portail pour la facturation et la documentation des parents.

Mais nous avons aussi pivoté! À l'automne, nous avons dit au revoir à notre collaboration de longue date avec l'Ottawa Carleton District School Board pour fournir des services de garde à leur personnel lorsque leurs enfants étaient légèrement malades ou que les soins réguliers n'étaient pas disponibles, le recrutement et la rétention de personnel occasionnel n'étant tout simplement pas possible. Ainsi, bien que ce programme ait été efficace pendant de nombreuses années, il est parfois nécessaire de procéder à des changements. Nous avons également passé toute l'année 2023 à étudier comment nous pourrions faire évoluer le service que nous offrons dans six refuges pour femmes vers des services de garde d'enfants agréés et nous avons terminé l'année avec le sentiment positif que cela pourrait se produire.

Et nous avons été proactifs! Nous avons poursuivi nos relations avec des collaborateurs externes et en avons forgé de nouvelles, nous sommes devenus co-responsables de plusieurs projets tous liés à l'amélioration du secteur et nous avons partagé! Nous avons partagé nos connaissances, notre temps et notre enthousiasme avec les enfants, les familles, entre nous et avec la communauté. Nous avons tendu la main à tous les niveaux de gouvernement pour exprimer nos attentes en matière de services d'apprentissage et de garde des jeunes enfants de qualité et nous avons accueilli de nombreux invités spéciaux, dont le Premier ministre Justin Trudeau, l'honorable Chrystia Freeland – vice-première ministre et ministre de finance, l'honorable Jenna Sudds – ministre des familles, des enfants et du développement social, et bien d'autre encore, qui ont tous passé du temps non seulement avec les adultes liés à au SEAF mais aussi avec les petits êtres humains qui nous incitent tous à faire mieux.

Nous avons documenté nos expériences et nos intentions et, en tant qu'agence, nous avons appris ensemble – notre engagement en faveur de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'indigénité est désormais visible sur tous nos sites; les conversations se poursuivront.

Nous sommes prêts à accueillir 2024, mais nous attendons avec impatience un peu moins d'ambiguïté!

Nous remercions sincèrement tous nos donateurs, y compris une fondation privée, à la mémoire de John et Susanne Graham, pour le soutien qu'ils nous ont apporté afin de nous permettre de servir notre communauté.



Robert Dupuis
Board President



Kim Hiscott
Executive Director

En 2023, les services à l'enfance Andrew Fleck a poursuivi son parcours en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'indigénéité (EDII). Nous avons pu finaliser notre déclaration et créer l'affiche visuel qui sera visible dans tous nos centres.

SEAF s'efforce d'être un environnement qui inspire un sentiment collectif d'appartenance, qui offre des opportunités égales, qui encourage et célèbre nos différences et qui influence continuellement un espace collectif où tout le monde s'épanouit. Nous sommes également conscients que ce voyage se poursuivra pendant des années et que nous avons encore beaucoup à apprendre.

Services à l'enfance Andrew Fleck

Engagé à l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénéité

Appartenance



Nous nous engageons à fournir un cadre d'apprentissage précoce de haute qualité, multiculturel et inclusif pour tous les enfants, les familles, les employés, les clients et les partenaires des SEAF, dans un environnement respectueux de chaque individu et qui inspire un sentiment collectif d'appartenance. Il s'agira d'un espace accueillant qui encourage et célèbre nos différences. Nous sommes une organisation qui accueille et valorise la diversité et la dignité de toutes les personnes.

Apprentissage



Nous reconnaissons que pour continuer à créer une culture véritablement diversifiée, équitable et inclusive, il faut reconnaître les injustices sociales passées et présentes, s'attaquer aux problèmes systématiques et en tirer les leçons. Nous devons tous être conscients des expériences, intentionnelles ou non, que nous créons pour les enfants, les familles, les employés et notre organisation. Ce parcours d'apprentissage prendra du temps et nous obligera à réfléchir à nos valeurs fondamentales ainsi qu'à saisir les occasions qui nous aideront à atteindre ce but ultime.

Engagement



Nous veillerons à ce que les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et d'indigénéité soient appliqués dans tous les aspects de notre organisation de manière à mieux refléter la communauté dans laquelle nous vivons et qui continuera d'évoluer au fil de nos plus de 100 ans de leadership dans le secteur des services à l'enfance.

Des espaces où chacun s'épanouit

Nous ne tolérons aucune discrimination, aucun harcèlement ni aucun message haineux fondé sur l'âge, l'ascendance, la citoyenneté, la couleur, la croyance, le handicap, l'origine ethnique, la situation familiale, l'identité et l'expression sexuelle, ou d'autres caractéristiques qui rendent nos employés uniques, qu'elles soient intentionnelles ou non, manifestes ou discrètes.

Le groupe de travail des services en langue française s'est concentré cette année sur l'élaboration d'une politique sur les services en français qui reflète notre engagement à soutenir les familles et les employés francophones au fur et à mesure que notre organisation et notre secteur se développent et évoluent.

Nous avons embauché 14 employés francophones ou bilingues au cours de la dernière année. Nous nous efforçons de continuer à fournir aux employés des ressources et des outils en français qui les aident à réussir dans leurs fonctions.

L'application StoryPark, qu'on utilise comme outil de communication, a été entièrement traduite l'année dernière, ce qui permet aux familles et aux éducateurs d'utiliser l'outil exclusivement en français. StoryPark soutient l'engagement des familles et améliore le partage de la documentation afin de rendre visible l'apprentissage des enfants. Cet outil est utilisé par nos centres d'apprentissage et services de garde, nos garderies en milieu familial, ainsi que par notre Centre pour l'enfant et la famille ON y va.

Les centres d'apprentissage et services de garde ont passé à un logiciel d'inscription et de facturation plus robuste pour mieux répondre à nos besoins et nous permettre de servir les familles francophones dans la langue de leur choix. Digibot permet aux familles d'inscrire leurs enfants et de consulter les informations et les politiques en anglais et en français.

Les Service d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE) ont continué d'offrir un soutien en français aux familles et aux programmes de garde d'enfants tout en faisant la transition vers un nouveau modèle de prestation. Le 31 août 2023, les SIJE avaient fourni un soutien à 74 enfants de moins de 6 ans dans 73 programmes français ou bilingues. À partir de l'automne 2023, avec le modèle de soutien axé sur les programmes, les programmes de garde d'enfants agréés sont devenus nos clients où les SIJE ont facilité l'inclusion de tous les enfants ayant des besoins spéciaux dans 73 programmes de garde d'enfants francophones ou bilingues dans toute la ville. En 2023, les SIJE ont offert 20 formations en français, dont 5 étaient virtuelles, à 519 participants.

Les médias sociaux ont remplacé le bulletin de nouvelles et les abonnés ont accès à du contenu en français (vidéo, fiches conseils, recommandations...) sur Facebook et Instagram. 4 800 personnes ont visité la page Facebook et 763 personnes ont visité la page Instagram. La portée de Facebook a été de 21 500 et Instagram 881. De plus, on a eu 134 nouveaux abonnés à Facebook et 65 à Instagram.



INTERGÉNÉRATIONNEL

Le Centre intergénérationnel d'apprentissage de la petite enfance Mooney's Bay reçoit des visites hebdomadaires régulières d'aînés vivant dans la communauté locale, ainsi que des visites mensuelles du St. Patrick's Home of Ottawa.

Le Centre Capital, notre deuxième site de démonstration, a accueilli des grands-amis de la communauté au début du mois de février. Dans le cadre de la journée portes ouvertes organisée à l'occasion du 50e anniversaire du centre, des membres de la communauté locale ont été invités à visiter le site et à se renseigner sur le projet. S'engager à tout âge.

Nous continuons à travailler avec l'équipe de direction de Perley sur le concept d'un centre d'apprentissage de la petite enfance situé sur le campus de Perley Health, et sur la logistique quotidienne de l'exploitation d'un programme intergénérationnel sur un campus de soins de longue durée.

Nous avons encadré huit étudiants algonquins du programme de baccalauréat en apprentissage de la petite enfance et en développement communautaire et du programme de gestion des médias interactifs. Les étudiants en stage continuent de faire partie intégrante de l'équipe du projet et nous nous réjouissons de leur contribution au projet.



Dr. Leigh Golden, professeure au baccalauréat en apprentissage de la petite enfance et en développement communautaire du Collège Algonquin, qui possède une vaste expérience dans l'élaboration de cadres d'évaluation communautaire, continue de travailler avec l'équipe du projet pour simplifier les outils d'évaluation afin que le personnel puisse les utiliser facilement. Elle mène également des recherches sur la création et l'utilisation efficace d'environnements polyvalents pour les enfants et les personnes âgées afin de partager des espaces d'interaction intergénérationnelle.

Nous avons rencontré tous les trimestres notre comité consultatif composé de collaborateurs des secteurs de la garde d'enfants, des services à la famille et de l'aide aux personnes âgées d'Ottawa, du Canada et du Royaume-Uni afin d'obtenir leur avis sur la manière dont nous pouvons identifier les meilleures pratiques et les réussites, favoriser les liens entre les enfants, leurs familles et leurs grands-amis, et maintenir le contact pendant les périodes d'éclatement.

INTERGÉNÉRATIONNEL

Nous avons inscrit cinq membres du personnel du programme de Mooney's Bay au cours de formation «International Certificate of Intergenerational Practice» proposé par notre collaborateur Generations Working Together, basé en Écosse.



Le 7 juin, nous avons accueilli une délégation de la Tchéquie composée de l'ambassadeur adjoint au Canada, du président de la Chambre des députés et des maires des principales villes. Cette délégation souhaitait en savoir plus sur le secteur canadien de la petite enfance et s'est montrée intéressée par le concept d'établissements de garde d'enfants proposant des programmes intergénérationnels. Au cours de leur visite, ils ont discuté de l'impact du programme avec l'une des grand-amies qui a raconté des anecdotes sur son passage dans le programme.

Dans le cadre de notre stratégie de communication, le projet «S'engager à tout âge» a fait l'objet de sept publications uniques destinées aux personnes âgées et à leurs familles.

Nous sommes reconnaissants du soutien que le programme a reçu de la part des familles, des grands-amis et de tous nos partenaires et intervenants intergénérationnels.



Soins et services
fournis à
5,963 enfants
et
4,697 familles

216
programmes et
organisations ont reçu
du soutien

130 ateliers
présentés à
1,619 participants

Plus de
5,019
jouets, équipement
et ressources prêtés

63
événements
spéciaux
organisés

RH

Total des employés **414**
Postes à temps plein **250**
Postes à temps partiel **164**

1,007
groupes de jeux
organisés

Embauches
251

Diffusion de
1,228
bulletins de nouvelles
à
6,851 abonnés

59
Employés ayant plus
de 10 ans de service

COMMUNICATION – MÉDIAS SOCIAUX

En mars 2023, un an après la signature de l'accord pancanadien sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants entre le gouvernement fédéral et l'Ontario, nous avons pu accueillir le premier ministre Justin Trudeau, la vice-première ministre et ministre des finances Chrystia Freeland et l'honorable David McGuinty dans notre centre intergénérationnel d'apprentissage de la petite enfance Mooney's Bay.

Bien que nous ayons fait beaucoup depuis, nous savons qu'il y a encore des lacunes à combler. La rémunération appropriée des éducateurs de la petite enfance, les longues listes d'attente et l'expansion des services de garde agréés à but non lucratif sont quelques-unes des questions soulevées par les parents au cours de la visite.

STATISTIQUES DES MÉDIAS SOCIAUX 2023

215
Message  **121**
Nouveaux
adeptes

185
Message  **288**
Nouveaux
adeptes

152
Tweets  **36**
Nouveaux
adeptes



POUR L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE, 2023

REVENUS

Subventions gouvernementales et revenus incluant la ville d'Ottawa	20,189,252\$
Contributions des usagers	4,970,475\$
Contrats et frais d'administration	46,019\$
Revenus de placement	645,179\$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	322,833\$
Autres	5,108,884\$
	31,282,642\$

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux	20,164,674\$
Coûts des programmes	2,736,440\$
Paiements aux responsables de garde et aux auxiliaires de programmes	4,876,342\$
Loyer et services publics	1,002,961\$
Amortissement des apports afférents aux immobilisations	478,847\$
	29,259,264\$
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses pour l'année	6.5%



Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) sont l'une des organisations les plus anciennes et les plus diversifiées en Ontario offrant de multiples services d'apprentissage, de garde d'enfants et de soutien aux familles. L'agence est née en 1911 et a été constituée en tant qu'organisation sans but lucratif en 1920, sous la dénomination sociale The Ottawa Day Nursery Inc. Plus tard, l'agence a changé son nom pour les Services à l'enfance Andrew Fleck en l'honneur de sa bienfaitrice, madame Andrew Fleck, qui, en 1932, avait fait don à l'organisme du bâtiment situé au 195, rue George. En 1967, les SEAF ont acquis le statut d'organisme de bienfaisance lui permettant ainsi d'émettre des reçus aux fins d'impôt à ses généreux donateurs.

Les Services à l'enfance Andrew Fleck

-  613-736-5355
-  700 ave Industrial, bureau 600
Ottawa, ON K1G 0Y9
-  www.afchildrensservices.ca

No. d'enregistrement de bienfaisance: 106710965RR0001
© 2024 Services à l'enfance Andrew Fleck
Éléments de conception conçus par Canva.com