



Rapport Annuel 2024



Élever et célébrer:
accueillir la croissance,
honorer le succès

Nos équipes

Équipe de direction

Présidente-directrice générale

Kim Hiscott, ÉPEI

Services d'inclusion pour jeunes enfants

Tara Matte, ÉPEI

Centre pour l'enfant et la famille ON y va - Ottawa Sud

Kathy Knight-Robinson, ÉPEI

Finance

Zahid Hussain, CPA, CMA

Ressources humaines

Ronna MacPherson, B.A. (Hons)

Services agréés de garde de groupe

Kathy Knight-Robinson, ÉPEI

Lisa Belton, ÉPEI

Jessica Lumsden, ÉPEI

Services agréés de garde à domicile

Cheryl Nolan, ÉPEI, BA

École de la forêt et de la nature d'Ottawa

Lisa Belton, ÉPEI

Projets spéciaux

Neeka Barnes, ÉPEI, ACG



Conseil d'administration

Présidente

Laura St-Cyr

Vice-Président

Baxter Williams

Trésorier

Ken Charbonneau
(left in October)

Secrétaire

Gail Johnson

Conseillère

Karen Green

Ruth Chamberland

Président sortant

Robert Dupuis



Membres du conseil

Suzanne Gagnon

Robert Froom

Alyx Holland

Jason Muscant

Melissa Kay

Leslie Kopf-Johnson

Shirley Zhang

Karen Robertson

Membre honorifique à vie: Susan Johnson

Membre honorifique: Dan Carson



Message de la PDG et de la présidente du conseil

En réfléchissant à l'année 2024, nous avons réalisé que ce fut une année où nous avons pu nous élever et célébrer. Notre objectif pour l'année était d'accueillir la croissance et d'honorer le succès. Beaucoup de choses peuvent se passer en 12 mois et cette année n'a pas fait exception. En 2024, nous avons :

- Réaliser des progrès vers l'obtention d'un permis pour une garderie située dans un refuge pour femmes;
- Achevé la fusion avec Glebe, qui a ajouté 4 sites supplémentaires et davantage de services de garde en milieu familial agréés à notre agence;
- Dépose d'une demande de financement du SPAGJE pour 2025;
- Soumission du permis de construction pour un nouveau centre, celui-ci en collaboration avec Perley Health et qui sera notre premier programme intergénérationnel en colocation;
- Création du nouveau conseil d'administration Gertrude Fleck;
- Lancement de recherche intéressante;
- Organisation d'une journée de formation professionnelle pour l'ensemble du personnel;
- Ouverture du programme des Explorateur de la forêt, qui a non seulement permis de créer 73 places supplémentaires financées par le SPAGJE, mais aussi de prouver que les jeunes enfants (y compris les bébés et les tout-petits) s'épanouissent lorsqu'ils passent plus de temps à l'extérieur;
- Célébration de la collaboration entre le CHEO, le collège Algonquin et le Centre canadien pour le jeu en plein air;
- et bien plus encore...



Il y a également eu des aideux malheureux. Joyce O'Brien était la plus ancienne employée des SEAF, ayant rejoint notre agence il y a 40 ans. En 2019, nous avons pu célébrer en personne son impressionnant anniversaire de 35 ans et, à cette occasion, nous avons essayé d'imaginer toutes les contributions qu'elle avait apportées aux nombreux enfants et membres du personnel du centre George avec lesquels elle avait tissé des liens. Joyce était connue pour son humour, mais elle était aussi humble, reconnaissante et généreuse en compliments, des qualités qu'elle partageait avec son équipe. Repose en paix, Joyce, tu comptais beaucoup pour beaucoup de gens!

Message de la PDG et de la présidente du conseil

Au début de l'année 2025, nous avons dû faire face au décès inattendu de Karen Green, membre active du conseil d'administration des SEAF depuis 2018. Elle a généreusement partagé son temps, ses connaissances et son expertise, incarnant un esprit de respect, d'humilité et de gentillesse. Karen était non seulement une dirigeante dévouée, mais aussi une personne merveilleuse à tous égards, dont l'influence se fera sentir pendant de nombreuses années. Dans une rédaction sur sa vie écrite en 8e année, Karen avait écrit : « Je veux faire quelque chose qui en vaut la peine, je veux être quelqu'un qui vaut la peine d'être connu. » Ces mots résument parfaitement qui était Karen et l'impression durable qu'elle a laissée à tous ceux qui l'ont connue. Nous sommes encore sous le choc de cette immense perte, mais nous sommes déterminés à trouver une façon significative d'honorer la contribution et la mémoire de Karen à l'avenir.

Alors que nous avons dit au revoir à 2024, nous avons donné un nouveau ton, une nouvelle ambiance pour 2025, une année où nous continuerons à capturer l'esprit de progrès et de reconnaissance, à mettre en valeur les réalisations, à reconnaître les contributions et à fixer des objectifs ambitieux pour l'avenir.

Cela nécessite bien sûr un effort collectif, et nous sommes très reconnaissants de la taille, de l'étendue et de la profondeur de notre collectif. Nous exprimons notre profonde gratitude à tout le personnel des SEAF qui fait une différence chaque jour, à nos fournisseurs de services de garde en milieu familial qui offrent des soins exceptionnels dans les quartiers, à nos collaborateurs, y compris tous ceux avec qui nous partageons nos locaux, et à nos bailleurs de fonds, notamment la Ville d'Ottawa, le Waltons Trust et la Fondation Lawson.



Laura St-Cyr
President



Kim Hiscott
CEO



French Language Services



Au fur et à mesure que notre secteur et notre organisation se développent et évoluent, nos services en français continuent de soutenir les familles et les employés francophones. Nous avons embauché 10 employés francophones ou bilingues au cours de la dernière année et nous nous efforçons de continuer à fournir à nos employés des ressources et des outils en français qui les aident à réussir dans leurs fonctions.

Nous continuons également d'offrir des programmes francophones et bilingues dans deux de nos centres, soient Sunflower et Garderie Tunney's, qui fonctionnent tous deux à pleine capacité. Notre centre On y va propose des groupes de jeu où les familles francophones sont les bienvenus pour discuter avec des éducatrices bilingues. Certains d'entre eux participent à la communauté de pratiques avec l'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) afin de réfléchir à des manières de soutenir les familles des groupes de jeux. La bibliothèque continue d'offrir une variété de livres et ressources en français que les familles peuvent emprunter.

Les Services d'inclusion pour jeunes enfants (SIJE) ont terminé leur première année complète avec le nouveau modèle de soutien basé sur des programmes, dans le cadre duquel les programmes de garde d'enfants agréés sont devenus nos clients. Les SIJE ont facilité l'inclusion de tous les enfants ayant des besoins spéciaux dans 75 programmes de garde d'enfants francophones ou bilingues à travers la ville.

En 2024, les SIJE ont offert 16 formations en français à 437 participants, ainsi qu'un groupe de discussion pour les gestionnaires qui a réuni 12 participants.

Les réseaux sociaux ont remplacé le bulletin d'information et les abonnés sont redirigés vers du contenu en français (vidéos, fiches conseils, recommandations...) sur Facebook et Instagram. La page Facebook a enregistré 3 800 visiteurs et la page Instagram 1 100. La portée Facebook était de 7 500 et celle d'Instagram de 2 200, avec 72 nouveaux abonnés sur Instagram et 104 nouveaux abonnés sur Facebook.



Projet intergénérationnel

Ce fut une année bien remplie pour notre équipe intergénérationnelle! À Mooney's Bay, nous nous sommes efforcés de tisser des liens plus étroits avec la communauté locale afin de trouver des personnes âgées actives à la recherche de relations sociales enrichissantes avec des enfants. Nous avons constaté une forte augmentation de la participation au cours de l'été 2024 et espérons que cette tendance se poursuivra en 2025.

Le processus de conception de notre nouveau centre d'éducation de la petite enfance et de garde d'enfants Perley Health est presque terminé. Nous sommes impatients d'ouvrir notre premier centre intergénérationnel en 2026!

Les enfants de notre centre Wellington ont rendu visite au centre pour personnes âgées nommé Good Companions Seniors Centre afin de passer du temps avec les participants au programme de jour pour adultes. Ces visites ont été un grand succès et nous espérons les poursuivre tout au long de l'année 2025.

Nous avons établi des liens fructueux avec d'autres programmes intergénérationnels de sites partagés au Canada et à l'étranger. Cette année, nous avons participé à plusieurs tables rondes, webinaires et séances de communautés de pratique, que nous avons également animés, afin de partager nos enseignements et nos exemples de pratiques exemplaires avec ceux qui cherchent à créer un programme intergénérationnel unique à leur communauté. Ce travail nous a amenés à élaborer un guide intergénérationnel, qui sera accessible au public d'ici 2026.



2024 : une année de transformation pour les Services d'inclusion pour jeunes enfants

L'année 2024 a marqué une période de changement importante pour l'équipe du SIJE et les 264 programmes qui soutiennent l'inclusion des enfants ayant des besoins spéciaux. Après avoir mené des groupes de discussion et un projet pilote, le SIJE est passé d'un modèle de soutien individuel à un modèle basé sur des programmes. Ce changement stratégique a réorienté l'attention principale des enfants individuels vers les programmes de garde d'enfants et les éducateurs/éducatrices dans leur ensemble.

Auparavant, les consultantes ressources étaient affectés aux programmes en fonction de l'inscription d'un enfant éligible ayant terminé un processus d'évaluation. Cependant, cette approche laissait des lacunes dans le soutien, en particulier lorsque les enfants étaient en attente d'une évaluation ou lorsque les familles n'étaient pas prêtes ou en mesure de procéder à une évaluation, même si les éducateurs/éducatrices avaient toujours besoin de stratégies pour soutenir l'inclusion. Le nouveau modèle garantit un soutien plus cohérent et plus proactif à tous, indépendamment des évaluations individuelles des enfants.



En 2024, un total de **1 956 éducateurs/éducatrices** ont participé en personne à des formations professionnelles. L'un des points forts a été le **module 3 : Répondre avec intention** (anciennement intitulé *Réponse de l'enseignant*), qui a été dispensé à des groupes de participants motivés pendant trois jours en novembre. Cette formation professionnelle comprenait également une session de réseautage et une conférence donnée par une invitée qui a parlé de l'importance de la **résilience professionnelle**. Les réactions à ces sessions ont été extrêmement positives et des plans sont déjà en cours pour proposer un événement similaire en 2025, avec le **module 4 : Programmer avec un objectif**.



L'équipe SIJE a également connu une croissance et une réorganisation en 2024. Chacune des **quatre équipes dédiées** est composée de **cinq consultantes ressources, d'une facilitatrice en inclusion et d'un chef d'équipe**, soit un total de 34 personnes, y compris le personnel administratif et de soutien.

L'infolettre du SIJE a été remplacée par des comptes Facebook et Instagram qui mettent en relation les éducateurs et éducatrices avec des formations, des fiches pratiques, des photos illustrant les moments forts des programmes en matière d'inclusion, et bien plus encore!

Statistiques des réseaux sociaux (aperçu)

Plateforme	Abonnés	Postes	Interactions	Visionnement	Portée maximale
Facebook	783 (↑10)	6	184 (↑581.5%)	19.6K (↑707.2%)	7K
Instagram	475 (↑14)	6	142 (↑735.3%)	5.7K (↑211.1%)	1.7K

L'année en revue

++
++
+

Soins et services
fournis à
4,742 enfants
et
4,092 familles

144 ateliers
présentés à
2,241
participants

272
programmes et
organisation on
reçu du soutien

72
événements
spéciaux
organisés

Diffusion de
65
bulletins de
nouvelles à
3,818 abonnés

975
groupes de jeux
organisés

Plus de
4,670
jouets,
équipement
et ressources
prêtés

RH

Postes à
temps partiel
165

Postes à
temps plein
329

Total des
employés
494

Embauches
290

62
Employés ayant
plus
de 10 ans de
service

Communication – Médias sociaux

Top poste de 2024



Ouverture d'explorateurs de la forêt

215
Postes



235
Nouveaux
adeptes

185
Postes



166
Nouveaux
adeptes

En juillet 2024, nous avons pu inaugurer officiellement notre nouveau centre Explorateurs de la forêt dans le parc Wesley Clover. Ce centre offre non seulement des services de garde, mais il abrite également le Centre canadien pour le jeu en plein air (CCOP).

En collaboration avec le CHEO, le Collège Algonquin et le CCOP, nous espérons montrer les avantages du jeu risqué et du jeu en plein air pour les enfants de tous âges.



L'engagement a augmenté de **15%**
sur Facebook et Instagram.

Notre portée total pour 2024 était de
16 000 sur Facebook et
11 000 sur Instagram
soit un grand total de **27 500!**

États financiers

pour l'année se terminant le 31 décembre, 2023

REVENUS

1	Subventions gouvernementales et revenus incluant la ville d'Ottawa	23,648,854	
2	Contributions des usagers	7,459,110	
3	Contrats et frais d'administration	0	
4	Revenus de placement	778,465	+ +
5	Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	398,799	+ +
6	Autres	5,107,743	+ +
		37,392,971	

DÉPENSES

1	Salaires et avantages sociaux	25,515,080
2	Coûts des programmes	5,020,924
3	Paiements aux responsables de garde et aux auxiliaires de programmes	5,942,698
4	Loyer et services publics	1,081,351
5	Amortissement des apports afférents aux immobilisations	695,017
		38,255,070
6	Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses pour l'année	-2.3%

Merci



Les Services à l'enfance Andrew Fleck (SEAF) sont l'une des organisations les plus anciennes et les plus diversifiées en Ontario offrant de multiples services d'apprentissage, de garde d'enfants et de soutien aux familles. L'agence est née en 1911 et a été constituée en tant qu'organisation sans but lucratif en 1920, sous la dénomination sociale The Ottawa Day Nursery Inc. Plus tard, l'agence a changé son nom pour les Services à l'enfance Andrew Fleck en l'honneur de sa bienfaitrice, madame Andrew Fleck, qui, en 1932, avait fait don à l'organisme du bâtiment situé au 195, rue George. En 1967, les SEAF ont acquis le statut d'organisme de bienfaisance lui permettant ainsi d'émettre des reçus aux fins d'impôt à ses généreux donateurs.

Les Services à l'enfance Andrew Fleck
700 ave Industrial, bureau 600
Ottawa, ON K1G 0Y9
www.afchildrensservices.ca
613-736-5355

No. d'enregistrement de bienfaisance: 106710965RR0001

© 2025 Services à l'enfance Andrew Fleck

Éléments de conception conçus par Canva.com