

Un programme des Services à l'enfance Andrew Fleck



Guide du client

Du Centre pour l'enfant et la famille ON Y VA

Informations sur nos groupes de jeu et nos services.

Au Centre ON y va et dans l'ensemble des programmes fournis par Les Services à l'enfance Andrew Fleck, nous nous engageons à ce que l'équité, la diversité, l'inclusion et l'indigénéité (EDII) soient au cœur de notre travail. Nous nous efforçons de créer un espace qui incarne des valeurs exemptes de discrimination et qui célèbre la diversité et l'inclusion pour tous.

Andrew Fleck soutient les enfants et les familles en leur proposant des services inclusifs de haute qualité répondant à leurs divers besoins en matière de développement, d'apprentissage précoce et de garde d'enfants.

Nos programmes et services sont :

- Financés par la Ville d'Ottawa, avec le soutien du ministère de l'Éducation de l'Ontario.
- GRATUITS pour les familles et les personnes qui s'occupent d'enfants de 0 à 6 ans.
- Disponibles en anglais et en français

Quel est l'objectif d'un groupe de jeu?

Nos groupes de jeu visent à offrir aux familles, aux responsables de garde et aux enfants un lieu où ils peuvent apprendre et explorer ensemble. Animés par des éducateurs/éducatrices de la petite enfance agréés (EPEA), nos animateurs de programme ont conçu un espace où vous pouvez à la fois jouer avec votre enfant et en apprendre davantage sur son développement. Les groupes de jeu sont également l'occasion de découvrir d'autres services destinés aux familles et de tisser des liens au sein de la communauté pour vous aider, vous et votre enfant. Notre objectif est simple : aider les enfants à grandir et à s'épanouir.

Confidentialité

Toutes les données que nous recueillons (coordonnées et participation aux programmes) sont confidentielles et utilisées uniquement à des fins statistiques.

Inscription

Si c'est la première fois que vous participez à un programme ON y va, nous vous inscrirons dans le système de la Ville d'Ottawa. Ce processus ne prendra que quelques minutes et, une fois terminé, votre carte-clé vous permettra d'accéder à n'importe quel programme ON y va de la ville. Il n'est pas nécessaire de s'inscrire à l'avance pour participer à nos groupes de jeu (sauf indication contraire).

La sécurité est notre priorité absolue !

Tous les enfants doivent être surveillés par un parent ou un tuteur ou gardien âgé de plus de 18 ans. Nous vous demandons de ne pas laisser les enfants sans surveillance, que ce soit dans la salle de jeux, dans les toilettes ou à la réception. Si vous devez vous absenter sans votre enfant, vous devez trouver un autre parent ou tuteur pour surveiller les enfants dont vous avez la charge jusqu'à votre retour. Les prestataires de services de garde à domicile doivent respecter le ratio à tout moment. L'animateur du programme se fera un plaisir de vous aider à établir ces contacts et de vous apporter son soutien si nécessaire.

Exercices d'évacuation en cas d'incendie ou d'urgence

En cas d'exercice d'évacuation en cas d'incendie ou d'urgence, tous les participants doivent suivre les instructions du personnel du centre afin d'assurer la sécurité de tous.

Stationnement pour les véhicules et les poussettes

Certains de nos établissements disposent d'un stationnement sur place. Nous vous remercions de bien vouloir respecter toutes les consignes de stationnement. Si vous arrivez avec une poussette, nous vous remercions de bien vouloir la plier et d'utiliser les zones de stationnement qui lui sont réservées, afin de ne pas bloquer les équipements d'urgence, les passages ou les portes

Utilisation d'appareils électroniques personnels

Nous vous remercions de limiter l'utilisation de vos appareils électroniques personnels pendant le programme. Si les photos et les vidéos sont un excellent moyen d'immortaliser ces moments spéciaux, elles peuvent également nous empêcher d'en profiter pleinement. Déconnectez-vous pour mieux vous connecter !

Nous tenons également à vous informer que nous ne fournissons pas d'accès Wi-Fi.

Photos et vidéos

Pas de photos ni de vidéos pendant les rassemblements de grande ampleur

Vous êtes libre de prendre des photos ou des vidéos des enfants dont vous avez la charge, mais veuillez tenir compte des personnes qui ne souhaitent pas être filmées, y compris celles qui se trouvent à l'arrière-plan.

Les animateurs du programme peuvent prendre des photos pour documenter les moments d'apprentissage et vous demanderont votre autorisation avant de le faire. Ces photos ne sont partagées ni affichées que dans le cadre de nos programmes. Si une photo est demandée pour les réseaux sociaux, elle sera envoyée par courriel aux parents ou tuteurs afin d'obtenir leur consentement avant sa publication.

*Pour plus de détails, veuillez consulter l'avis « Consentement implicite pour les photos ». *

L'encadrement comportementale positive

Nous nous efforçons de créer un environnement qui soutient toutes les approches et les croyances parentales. Nous demandons à toutes les personnes participant à nos programmes de faire preuve de respect envers les autres et leurs choix parentaux. Si vous avez des préoccupations concernant un enfant participant à nos programmes, nous vous demandons de ne pas le contacter directement, mais de vous adresser à l'adulte qui l'accompagne ou à l'animateur du programme pour obtenir de l'aide.

Services supplémentaires

Bibliothèque de jouets et de ressources

Notre site de Don Reid dispose d'une joujouthèque proposant divers jouets à emprunter pour les enfants de 0 à 6 ans. Ce service est gratuit, mais une inscription préalable est nécessaire pour tout emprunt. Les familles et les personnes qui s'occupent d'enfants peuvent emprunter jusqu'à cinq jouets pendant deux semaines. Veuillez noter que les jouets ne peuvent être empruntés que pendant les heures d'ouverture de la joujouthèque. En dehors de ces heures, une sélection plus restreinte est disponible dans notre classeur « Jouets de la semaine ». Nous disposons également d'une joujouthèque en ligne où vous pouvez réserver des jouets et les récupérer une fois prêts.

La bibliothèque de ressources se trouve dans la zone d'accueil du site Don Reid. Nous y proposons une sélection d'ouvrages de référence pour adultes, disponibles à l'emprunt, ainsi que tous les livres pour enfants. La procédure d'inscription est la même que pour la joujouthèque.

Ateliers et discussions entre parents/tuteurs

Des ateliers et des discussions sont proposés pour aider les familles et les responsables de garde à aborder divers sujets liés au développement de l'enfant et au soutien des parents. L'inscription est obligatoire pour y participer et peut se faire via nos réseaux sociaux. Si vous avez besoin d'aide pour vous inscrire, veuillez contacter l'équipe ON y va. Si vous avez prévu d'assister à un atelier ou à une discussion et que vous ne pouvez plus y participer, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions proposer votre place à une personne inscrite sur notre liste d'attente.

Ressources et orientation

Notre personnel est à votre disposition par téléphone, par courriel ou en personne dans l'un de nos groupes de jeu pour répondre à vos questions ou vous orienter vers les ressources communautaires adaptées. N'hésitez pas à les contacter directement pour convenir d'un rendez-vous et obtenir une aide supplémentaire.

Guide pratique du groupe de jeu

Les groupes de jeu sont des programmes gratuits destinés aux parents, aux tuteurs et aux responsables de garde qui s'occupent d'enfants de 0 à 6 ans résidant en Ontario.

Règles du groupe de jeu

- Veuillez scanner votre carte-clé avant d'entrer. Si vous êtes nouveau ou si vous avez perdu ou oublié votre carte, adressez-vous à l'employé de la réception ou au responsable du programme.
- Les enfants doivent être surveillés en permanence.
- Tous les groupes de jeu ont une capacité d'accueil limitée. Lorsqu'ils sont complets, des panneaux « groupe de jeu complet » s'affichent et les familles peuvent attendre qu'une place se libère.
- Les collations sans noix sont autorisées dans les zones prévues à cet effet.
- Veuillez éviter les produits parfumés en raison de problèmes de santé.
- Pour les groupes de jeu en intérieur, apportez des chaussures d'intérieur pendant la saison des pluies et en hiver.
- Pour préserver un environnement sain, veuillez ne pas assister aux groupes de jeu lorsque vous ou votre enfant êtes malade. Les animateurs sont habilités à vous interroger sur vos symptômes et à vous recommander de rester chez vous jusqu'à ce que vous soyez guéri.
- Le changement de couche doit se faire dans les toilettes, à l'aide des tables à langer mises à disposition.
- Gardez les boissons chaudes et les objets dangereux hors de portée des enfants.
- Contribuez à maintenir les aires de jeu sécurisées et bien rangées ; cela sert également de modèle pour les enfants.
- Pendant le moment de regroupement, merci d'éviter les discussions entre adultes afin que chacun puisse entendre l'animatrice. La participation des adultes encourage celle des enfants.
- Pendant le moment de regroupement, les appareils doivent être rangés et il est interdit de prendre des photos ou des vidéos pendant cette période.
- En cas d'annulation d'un groupe de jeu, un avis sera publié sur nos réseaux sociaux et dans notre infolettre.

Groupes de jeu en plein air

- Les groupes de jeu en extérieur ont lieu à tout moment ; veuillez-vous habiller de manière appropriée.
- Certains endroits disposent de toilettes publiques, mais beaucoup n'en ont pas — veuillez prévoir en conséquence.

Chez les Services à l'enfance Andrew Fleck, nos programmes ON y va sont inclusifs et fondés sur le sentiment d'appartenance de chaque enfant, de chaque famille et de chaque responsable de garde. Si nous pouvons vous aider, vous ou votre enfant, à vous sentir plus à l'aise pour participer pleinement à nos programmes, n'hésitez pas à contacter un membre de notre équipe.